

INTISARI

Tujuan – Penelitian ini bertujuan Menganalisis adanya peran gaya kepemimpinan yang mempengaruhi sistem informasi, sumberdaya manusia, dan budaya *startup* dengan konteks *Balanced Scorecard* di perusahaan PT.XYZ

Metode Penelitian – Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus yang meliputi data, analisis dan interpretasi mengenai arti dan data yang diperoleh. Penelitian ini dilakukan di perusahaan PT. XYZ yang berlokasi di Yogyakarta. Data dianalisis dengan beberapa langkah yaitu mempersiapkan data yang melibatkan wawancara, *scanning*, memahami data secara keseluruhan, melakukan *coding* data, menghubungkan tema atau deskripsi yang akan disajikan kedalam narasi dan memvalidasi keakuratan penelitian.

Temuan – Hasil wawancara dengan 3 (tiga) informan yang terdiri dari CEO, CFO dan *Product Manager (Co-Founder)* PT. XYZ menunjukkan bahwa adanya pengaruh gaya kepemimpinan terhadap sistem informasi, sumberdaya manusia dan budaya *startup* konteks *Balanced Scorecard* mempengaruhi kinerja yang terjadi pada perusahaan PT. XYZ. Selain itu, perusahaan tersebut juga masih memerlukan pembenahan tidak hanya visi misi perusahaan tetapi juga belum adanya tolak ukur yang sesuai untuk diterapkan di perusahaan.

Hasil - Pada penelitian terdahulu belum ada yang membahas mengenai penerapan *Balanced Scorecard* pada perusahaan rintisan. Penelitian ini berupaya untuk menganalisis bagaimana jika pengaruh gaya kepemimpinan terhadap sistem informasi, sumberdaya manusia dan budaya *startup* pendekatan dengan konteks BSC didalam perusahaan rintisan yang berfokus kepada teknologi *AI*, *IOT* dan *Robotics* dilihat dari segi pengaruh gaya seorang pemimpin di perusahaan rintisan yang mempengaruhi terhadap sistem informasi, sumberdaya manusia dan budaya *startup*. Temuan pada penelitian ini adalah karena perusahaan rintisan tersebut masih berusia muda, seorang *co-founder* atau direktur utama memiliki gaya seorang *micromanagement* sehingga gaya tersebut mempengaruhi kepada kualitas internal perusahaan seperti pengaplikasian sistem informasi (anggaran dan sistem internal), perekrutan dan manajemen sumberdaya manusia dan budaya perusahaan serta perusahaan belum mampu menerapkan *Balanced Scorecard* sebagai tolak ukur kinerja perusahaan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Sistem Informasi, Sumberdaya Manusia, *Startup*, *Balanced Scorecard*.

ABSTRACT

Objective: *This research analyzed the influence of leadership style on information system, human resources, and startup culture in the context of Balanced Scorecard at XYZ Ltd.*

Research Method: *This was a qualitative descriptive research with a case study approach that included data, analysis, and interpretation of meaning of data obtained. It was conducted at XYZ Ltd. located in Yogyakarta. Data were analyzed through several steps: preparing data from interviews, scanning, understanding data as a whole, coding data, connecting themes or descriptions to be presented in narratives, and validating the accuracy of the research.*

Results: *No previous research that discussed the application of the Balanced Scorecard (BSC) at startup companies has been reported. This research attempted to analyze BSC at startup companies focusing on AI, IoT, and Robotics technology seen from the influence of a leader's style at a startup company on information system, human resources, and startup culture. The results showed that since the company is a beginner startup, the co-founder or the president employs micromanagement style so that it affects the internal quality of the company such as the application of information system (budget and internal systems), human resource recruitment and management, and corporate culture. The company has not yet able to apply the Balanced Scorecard to measure the company performance.*

Conclusion: *Analysis of the influence of leadership style on information system, human resources, and startup culture.*

Key words: *leadership style, information system, human resources, startup, Balanced Scorecard*