

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	x
ABSTACT	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Pertanyaan Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Kontribusi Penelitian.....	14
1.6 Motivasi Penelitian	14
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	14
1.8 Sistematik Penulisan	15
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	17
2.1 Teori Kompetensi.....	17
2.1.1 Definisi Teori Kompetensi	17
2.1.2 Karakteristik Dasar Pembentuk Kompetensi	19
2.2 Jaminan Kesehatan Nasional	19
2.3 Kompetensi Auditor Internal.....	20
2.4 Pengertian Standar Kompetensi Auditor.....	22
2.5 Kerangka Kerja Kompetensi Inti Auditor Internal IIA.....	22

2.6	Definisi <i>Fraud</i> dan <i>Fraud</i> Program Jaminan Kesehatan Nasional.	25
2.7	Pencegahan dan Pendeteksian <i>Fraud</i>	33
2.8	<i>Red Flags</i>	35
2.9	Peran Auditor Internal dalam Mencegah dan Mendeteksi <i>Fraud</i> .	36
2.10	Penetian Terdahulu.....	39
BAB III METODE PENELITIAN		42
3.1	Desain Penelitian.....	42
3.1.1	Pendekatan Penelitian	42
3.1.2	Etika Penelitian.....	42
3.1.3	Sumber Data	45
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.3	Teknik Analisis Data.....	50
3.3.1	Kuesioner.....	48
3.3.2	Wawancara.....	48
3.4	Pengujian Data.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		55
4.1	Menghindari Bias Penelitian.....	55
4.2	Hasil Pengumpulan Data	57
4.2.1	Hasil Kuesioner	58
4.2.1.1	Etika Profesional.....	59
4.2.1.2	Manajemen Audit Internal.....	61
4.2.1.2	Pemahaman Rerangka Praktik Profesional.....	63
4.2.1.4	Tata Kelola, Risiko, dan Upaya Pengendalian	65
4.2.1.5	Ketajaman Bisnis	68
4.2.1.6	Komunikasi.....	70
4.2.1.7	Persuasi dan Kolaborasi.....	72
4.2.1.8	Pemikiran Kritis	74
4.2.1.9	Kompetensi Pelaksanaan Audit Internal.....	76
4.2.1.10	Perbaikan dan Inovasi.....	78
4.2.2	Hasil Wawancara dan Dokumentasi	80
4.2.2.1	Analisis terhadap Perspektif Teori Kompetensi	80

4.2.2.2	Etika Profesional.....	84
4.2.2.3	Manajemen Audit Internal.....	88
4.2.2.4	Pemahaman Rerangka Praktik Profesional.....	90
4.2.2.5	Tata Kelola, Risiko, dan Upaya Pengendalian.....	93
4.2.2.6	Ketajaman Bisnis	93
4.2.2.7	Komunikasi.....	97
4.2.2.8	Persuasi dan Kolaborasi.....	100
4.2.2.9	Pemikiran Kritis	101
4.2.2.10	Pelaksanaan Audit Internal.....	103
4.2.2.11	Perbaikan dan Inovasi.....	106
4.3	Analisis Kemampuan Mencegah dan Mendeteksi <i>Fraud</i> Program JKN	108
4.4	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Data	114
4.4.1	<i>Member Checking</i>	114
4.4.2	Triangulasi.....	115
4.5	Analisis Tambahan	120
BAB V KESIMPULAN.....		124
5.1	Simpulan	124
5.2	Rekomendasi.....	126
5.3	Keterbatasan	127
DAFTAR PUSTAKA		129

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Cakupan Kepesertaan Program JKN Tahun 2018	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3.1	Klasifikasi Penilaian Kompetensi Auditor Internal	51
Tabel 4.1	Daftar Partisipan Kuesioner.....	58
Tabel 4.2	Klasifikasi Penilaian Kompetensi Auditor Internal	59
Tabel 4.3	Hasil Skor Kompetensi Etika Profesional.....	60
Tabel 4.4	Hasil Skor Kompetensi Manajemen Audit Internal.....	62
Tabel 4.5	Hasil Skor Kompetensi Pemahaman Rerangka Praktik Profesional	64
Tabel 4.6	Hasil Skor Kompetensi Tata Kelola, Risiko, dan Upaya Pengendalian	66
Tabel 4.7	Hasil Skor Kompetensi Ketajaman Bisnis.....	68
Tabel 4.8	Hasil Skor Kompetensi Komunikasi.....	70
Tabel 4.9	Hasil Skor Kompetensi Persuasi dan Kolaborasi.....	72
Tabel 4.10	Hasil Skor Kompetensi Pemikiran Kritis	74
Tabel 4.11	Hasil Skor Kompetensi Pelaksanaan Audit Internal.....	76
Tabel 4.12	Hasil Skor Kompetensi Perbaikan dan Inovasi.....	78
Tabel 4.13	Daftar Narasumber Wawancara.....	80
Tabel 4.14	Triangulasi Sumber – Kuesioner.....	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Keterangan Layak Etik Penelitian.....	43
Gambar 3.2	Izin Penelitian.....	49
Gambar 4.1	Kualifikasi Personil.....	83
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta	87
Gambar 4.3	Pedoman Pelayanan dan Pengorganisasian SPI RS Bethesda Yogyakarta	105
Gambar 4.4	Pernyataan <i>Member Checking</i>	115
Gambar 4.5	Triangulasi Sumber dan Teknik.....	116
Gambar 4.6	Triangulasi Sumber – Wawancara	118
Gambar 4.7	Triangulasi Teknik – Kompetensi Etika Profesional.....	119

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Keterangan Layak Etik	132
Lampiran 2	Izin Penelitian.....	133
Lampiran 3	Kuesioner Kompetensi Auditor Internal – Ketua SPI.....	134
Lampiran 4	Kuesioner Kompetensi Auditor Internal – Staf SPI.....	143
Lampiran 5	Daftar Pertanyaan Wawancara.....	150
Lampiran 6	Lembar Penjelasan Kepada Calon Subjek.....	153
Lampiran 7	Persetujuan Keikutsertaan Dalam Penelitian (<i>Informed Consent</i>)	156
Lampiran 8	Transkripsi Wawancara Partisipan 1	157
Lampiran 9	Transkripsi Wawancara Partisipan 2	169
Lampiran 10	Transkripsi Wawancara Partisipan 3	173
Lampiran 11	Transkripsi Wawancara Partisipan 4	182
Lampiran 12	Lembar <i>Member Checking</i>	189
Lampiran 13	Pedoman Pelayanan dan Pedoman Pengorganisasian SPI	193