



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Pertanyaan Penelitian	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.6. Lingkup Penelitian.....	7
1.7. Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Manajemen Strategi.....	9
2.2. Strategi Bersaing	10



2.3.	Strategi Generik.....	11
2.4.	Analisis Lingkungan Eksternal.....	12
2.5.	Formulasi Strategi	12
BAB III METODA PENELITIAN.....		32
3.1.	Rancangan Penelitian	32
3.2.	Alat Analisis dan Instrumen Penelitian	33
3.3.	Metoda Pengumpulan Data	34
3.4.	Panduan Wawancara	36
3.4.1.	Daftar Pertanyaan Wawancara	37
3.5.	Metode Analisis Data	39
3.5.1.	Persiapan Data	40
3.5.2.	Analisis Data	41
3.6.	Proses Analisis Data.....	42
3.7.	Profil Perusahaan.....	44
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		48
4.1.	Pernyataan Misi dan Visi.....	48
4.2.	Analisis Lingkungan Eksternal dan Analisis Lingkungan Internal	50
4.2.1.	Analisis Lingkungan Eksternal.....	51
4.2.1.1.	Politik	51
4.2.1.2.	Ekonomi	52
4.2.1.3.	Sosial dan Demografi	54
4.2.1.4.	Teknologi.....	56
4.2.1.5.	Lingkungan.....	60
4.2.1.6.	Peluang	61
4.2.1.7.	Ancaman.....	61
4.2.2.	Analisis Lingkungan Internal	62
4.2.2.1.	Pemasaran.....	62
4.2.2.2.	Akuntan dan Finansial.....	63
4.2.2.3.	Operasional dan Produksi.....	63
4.2.2.4.	Personel	64
4.2.2.5.	Teknologi.....	65
4.2.2.6.	Sistem Komunikasi Dalam Perusahaan.....	66



4.2.2.7.	Kekuatan/ <i>Strength</i>	66
4.2.2.8.	Kelemahan/ <i>Weakness</i>	67
4.2.3.	Matriks TWOS	67
4.2.3.1.	<i>Weakness</i> dan <i>Threat</i> (WT)	70
4.2.3.2.	<i>Strength</i> and <i>Threat</i> (ST)	70
4.2.3.3.	<i>Weakness</i> and <i>Opportunity</i> (WO)	71
4.2.3.4.	<i>Strength</i> dan <i>Opportunity</i> (SO).....	71
4.3.	Strategi Tingkat Usaha	72
4.4.	Pembahasan	74
BAB V SIMPULAN		78
5.1.	Simpulan.....	78
5.2.	Implikasi	79
5.3.	Keterbatasan	79
5.4.	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN 1.....		83