

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	viiv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
DAFTAR SINGKATAN	ixi
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Motivasi Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.7 Kontribusi Penelitian	12
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	12
1.9 Sistematika Penulisan	13
1.10 Tabel Tahapan Penelitian	14
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Konsep Manajemen Publik Baru (<i>New Public Management</i>).....	16
2.2 Pengukuran Kinerja Sektor Publik	18
2.3 Indikator Kinerja.....	19
2.4 Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP)	23
2.5 Teori Institusional.....	28
2.6 Cetak Biru Kinerja (<i>Performance Blueprint</i>)	28
2.7 Kriteria SMART dan FIT	32

2.8	Penelitian Terdahulu	33
2.9	Identifikasi Gap Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN.....		40
3.1	Rasionalitas Penelitian	40
3.2	Desain Penelitian	42
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	44
3.4	Teknik Pengumpulan Data	47
3.5	Teknik Analisis Data	47
3.5.1	Analisis Data Sekunder	47
3.5.2	Analisis Data Primer	51
3.6	Validitas dan Reliabilitas	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		54
4.1	Deskripsi Data Penelitian.....	54
4.2	Hasil Analisis Wawancara.....	81
4.3	Faktor-faktor yang Berperan Dalam Implementasi Sistem Pengukuran Kinerja	83
4.3.1	Perencanaan Kinerja.....	83
4.3.2	Pengukuran Kinerja.....	94
4.3.3	Pelaporan Kinerja.....	99
4.3.4	Monitoring dan Evaluasi	103
4.4	Identifikasi Temuan Isomorfisma Institusional	107
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....		110
5.1	Kesimpulan	110
5.2	Saran	116
5.3	Keterbatasan	117
DAFTAR PUSTAKA		119
DAFTAR LAMPIRAN.....		124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Implementasi Strategi.....	3
Gambar 2.1	Siklus Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	26
Gambar 2.2	Program Standar <i>Logic Model</i>	29
Gambar 2.3	Pendekatan Empat Kuadran.....	31
Gambar 2.4	Model Cetak Biru Kinerja/ <i>Performance Blueprint</i>	32
Gambar 3.1	Rencana Desain Penelitian Kualitatif.....	44
Gambar 3.2	Model Alur Logika pada KPKNL Yogyakarta.....	48
Gambar 3.3	Peta Indikator Kinerja <i>Friedman</i>	49
Gambar 3.4	Identifikasi IKU dengan Kriteria SMART.....	50
Gambar 3.5	Identifikasi Aktivitas dengan Kriteria FIT.....	50
Gambar 3.6	Analisis Data Penelitian Kualitatif.....	51
Gambar 4.1	Visualisasi PLM dari Sasaran Strategis Renstra KPKNL YK 2015-2019.....	56
Gambar 4.2	Analisis Data Wawancara.....	80
Gambar 4.3	Diagram Perencanaan Strategis di Lingkungan Kementerian Keuangan.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Nilai Kinerja Organisasi KPKNL Yogyakarta.....	7
Tabel 1.2	Rencana Tahapan Penelitian.....	15
Tabel 3.1	Rencana Wawancara Mendalam.....	45
Tabel 3.2	Rencana Pengambilan Data Sekunder.....	46
Tabel 4.1	Sasaran Strategi KPKNL YK dalam Renstra 2015-2019.....	55
Tabel 4.2	Sasaran Strategi (Revisi) KPKNL YK dalam KK 2016.....	57
Tabel 4.3	Visi, Misi dan Tujuan dalam Perencanaan Kinerja KPKNL YK 2015-2019.....	61
Tabel 4.4	Alur Logika Kesesuaian Perencanaan Sasaran Strategi dan Program KPKNL YK.....	62
Tabel 4.5	Alur Logika Perencanaan Program dan Kegiatan KPKNL YK.....	66
Tabel 4.6	Alur Logika Kesesuaian Informasi pada Dokumen Perencanaan Hingga Ppelaporan Kinerja KPKNL YK.....	68
Tabel 4.7	Alur Logika Informasi Perencanaan Strategis (Sasaran Strategis dan Indikator Kinerja) di KPKNL YK.....	70
Tabel 4.8	Identifikasi IKP dengan Pendekatan Kuadran Friedman.....	75
Tabel 4.9	Kriteria SMART dan Pertanyaan Kuncinya.....	76
Tabel 4.10	Hasil Analisis Kriteria SMART.....	77
Tabel 4.11	Kriteria FIT dan Pertanyaan Kuncinya.....	78
Tabel 4.12	Hasil Analisis Kriteria FIT.....	78
Tabel 4.13	Daftar Tema dan Kategori.....	81
Tabel 4.14	Kategori Perencanaan Kinerja.....	83
Tabel 4.15	Kategori Pengukuran Kinerja.....	93
Tabel 4.16	Kategori Pelaporan.....	98
Tabel 4.17	Kategori Monitoring dan Evaluasi.....	102
Tabel 4.18	Periode Monitoring Kinerja.....	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Panduan Pertanyaan Wawancara.....	122
Lampiran 2	Keterangan PLM Kode.....	124
Lampiran 3	Tabel Perbandingan Keseluruhan Perencanaan Strategis.....	126
Lampiran 4	Analisis Kuadran Friedman.....	142
Lampiran 5	Analisis SMART.....	143
Lampiran 6	Analisis FIT Sub Kegiatan.....	144
Lampiran 7	Daftar Temuan Intensitas Dalam KAK/TOR Tahun 2018.....	145
Lampiran 8	Rencana Kegiatan KPKNL Yogyakarta Tahun 2018.....	147
Lampiran 9	Daftar Kode Kategori dan Tema.....	149
Lampiran 10	Isomorfisme Institusional.....	150
Lampiran 11	Triangulasi Metode.....	156
Lampiran 12	Transkrip Wawancara.....	161