

INTISARI

Tujuan – Tujuan dari penelitian ini adalah mendeskripsikan dan menganalisis bagaimana sistem pengendalian manajemen yang berupa sistem kepercayaan, sistem pembatas, sistem diagnostik, dan sistem interaktif dapat membangun atmosfer kerja yang mendukung adanya inovasi dari karyawan.

Metode Penelitian – Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ialah metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Pendekatan ini dipilih untuk memberikan praktik yang terbaik (*best practice*) bagi perusahaan/organisasi lainnya. Pendekatan linear dan hirarkis digunakan dalam penelitian ini sebagai teknik analisis data yang dibangun dari bawah ke atas.

Temuan – Hasil wawancara dengan sembilan informan yang terdiri dari lini manajemen dan karyawan PT SEMB menunjukkan bahwa sistem kepercayaan, sistem pembatas, sistem diagnostik, dan sistem interaktif dapat membangun atmosfer kerja yang mendukung terjadinya inovasi yang melibatkan karyawan. Selain itu, perusahaan tersebut juga memiliki beberapa media yang dapat digunakan oleh karyawan untuk terlibat langsung ke dalam proses inisiasi inovasi, yakni perilaku konstruktif.

Originalitas – Penelitian ini menggunakan teori komponen kreativitas dinamis untuk memberi pandangan baru mengenai pembentukan lingkungan kerja kondusif yang mendorong kreativitas karyawan. Kreativitas ini yang kemudian akan mendorong terlibatnya karyawan dalam perilaku konstruktif, yang mana perilaku ini menjadi titik awal (*starting point*) dari sebuah inovasi. Pengadopsian teori komponen kreativitas dinamis menjadi pembeda antara penelitian ini dengan beberapa penelitian lainnya. Selain itu, metode penelitian dengan pendekatan studi kasus dapat membawa kebaruan dalam menggambarkan bagaimana perilaku konstruktif dapat dibangun dari lingkungan kerja yang baik.

Kata Kunci: *levers of control*, sistem pengendalian manajemen, kreativitas, inovasi, perilaku konstruktif.

ABSTRACT

Purpose - *This study aims to describe and analyze how controls in the form of belief systems, limitation systems, diagnostic systems, and interactive systems can build a work atmosphere that supports employee innovation.*

Research Methods - *The research method used in this research is a qualitative method with a case study approach. This approach was chosen to provide best practice (best practice) for other companies / organizations. Linear and hierarchical approaches are used in this study as data analysis techniques built from the ground up.*

Findings - *The results of interviews with 9 (nine) informants consisting of management lines and employees of PT SEMB show that belief systems, boundary systems, diagnostic systems, and an interactive systems can build a work atmosphere that supports innovation involving the employees. In addition, the company also has several media/channel for employees to directly involved in the innovation initiation process, namely voice behavior.*

Originality - *This study uses the dynamic component theory of creativity to provide a new perspective on the formation of a conducive work environment that encourages employee creativity. This creativity will then encourage the involvement of employees in voice behavior, where this behavior becomes the starting point of an innovation. In addition, the research method with a case study approach can bring novelty in describing how voice behavior can be built from a good work environment.*

Keywords: *levers of control, management control system, creativity, innovation, voice behavior.*