

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
<b>BAB III LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
3.1 Produk .....	8
3.1.1 Pengembangan Produk .....	9
3.1.2 Tujuan Pengembangan Produk .....	9
3.1.3 Tahapan Pengembangan Produk .....	10
3.2 <i>Quality Function Deployment</i> (QFD) .....	11
3.2.1 Manfaat <i>Quality Function Deployment</i> .....	11
3.2.2 Tahapan QFD .....	12

3.2.3 <i>House of Quality</i> (HOQ) .....	12
3.3 <i>Kansei Engineering</i> .....	13
3.3.1 Proses <i>Kansei Engineering</i> .....	14
3.3.2 Pengujian Data .....	15
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b> .....	18
4.1 Objek Penelitian .....	18
4.2 Peralatan Penelitian .....	18
4.3 Tahapan Penelitian .....	18
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	22
5.1 Penentuan Domain Produk .....	22
5.2 Pengujian Domain Produk .....	23
5.2.1 Hasil Uji Kecukupan Data Domain Produk .....	23
5.2.2 Hasil Uji Validitas Domain Produk .....	24
5.2.3 Hasil Uji Reliabilitas Domain Produk .....	25
5.2.4 Kesimpulan Penentuan Domain Produk .....	25
5.3 Pengumpulan <i>Kansei Words</i> .....	26
5.3.1 Pengelompokkan <i>Kansei Words</i> .....	26
5.3.2 Hasil Kecukupan Data Atribut .....	28
5.3.3 Hasil Uji Validitas Atribut .....	28
5.3.4 Hasil Uji Reliabilitas Atribut .....	29
5.4 Penyusunan <i>Relationship Matrix</i> .....	30
5.5 Penyusunan <i>Planning Matrix</i> .....	32
5.5.1 Sub Matrix <i>Importance Rating</i> (IR) .....	32
5.5.2 Sub Matrix <i>Current Satisfaction Performance</i> .....	33
5.5.3 Menentukan <i>Technical Requirement</i> .....	35
5.5.4 Sub Matrix <i>Goal</i> .....	36
5.5.5 Sub Matrix <i>Sales Point</i> .....	37
5.5.6 Sub Matrix <i>Improvement Ratio</i> .....	37
5.5.7 Sub Matrix <i>Row Weight</i> .....	38
5.5.8 Sub Matrix <i>Normalized Row Weight</i> .....	38
5.6 Penyusunan <i>Correlation Matrix</i> .....	39
5.7 Penentuan Prioritas Teknik .....	40

5.8 Analisis <i>HOQ</i> .....	40
5.9 Analisis Masalah dan Solusi dengan <i>Kansei Enginnering</i> .....	43
<b>BAB VI PENUTUP</b> .....	45
6.1 Kesimpulan.....	45
6.2 Saran.....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	47
<b>LAMPIRAN</b> .....	52