

## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| HALAMAN JUDUL .....  | i   |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....  | ii  |
| HALAMAN PENGESAHAN.....  | iii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....  | iv  |
| KATA PENGANTAR.....  | v   |
| ABSTRACT .....   | x   |
| DAFTAR ISI.....  | xii |
| BAB I PENDAHULUAN.....   | 1   |
| A. Latar Belakang .....  | 1   |
| B. Rumusan Masalah.....  | 6   |
| C. Tujuan Penelitian .....   | 6   |
| D. Keaslian Penelitian .....   | 7   |
| E. Manfaat Penelitian .....  | 9   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....   | 11  |
| A. Tinjauan Tentang Perjanjian .....   | 11  |
| B. Tinjauan Tentang Asas itikad Baik.....  | 20  |
| C. Tinjauan Tentang Perjanjian Jual Beli Secara Elektronik/ <i>E-Commerce</i> .....  | 23  |
| D. Tinjauan Tentang Perjanjian Jual Beli dengan sistem <i>Pre Order</i> .....  | 24  |
| E. Tinjauan Tentang Penyelesaian Sengketa Konsumen.....  | 27  |
| BAB III METODE PENELITIAN .....  | 31  |
| A. Sifat Penelitian.....   | 31  |
| B. Jenis Penelitian .....  | 31  |
| C. Macam Penelitian.....   | 31  |
| D. Analisis Data .....   | 36  |
| E. Jalannya Penelitian .....   | 37  |
| F. Kendala Penelitian dan Cara Mengatasinya .....  | 38  |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....  | 40  |
| A. Penerapan Asas Itikad Baik dalam Perjanjian Jual Beli <i>Online</i> dengan Sistem <i>Pre Order</i> di Akun Instagram @smokinapex..... | 40  |
| 1. Hasil Penelitian .....  | 40  |
| 2. Pembahasan .....  | 48  |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>B. Upaya Penyelesaian Sengketa Atas Adanya Wanprestasi oleh Penjual dalam Perjanjian Jual Beli <i>Online</i> dengan Sistem <i>Pre Order</i> di Akun Instagram @smokinapex.....</b> | <b>65</b> |
| 1. Hasil Penelitian .....   | 65        |
| 2. Pembahasan .....   | 71        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>  | <b>85</b> |
| <b>A. Kesimpulan .....</b>  | <b>85</b> |
| <b>B. Saran .....</b>   | <b>86</b> |