

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Keaslian Penelitian.....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian.....	13
1. Pengertian Perjanjian.....	13
2. Syarat Sah Perjanjian.....	14
3. Unsur-Unsur Perjanjian.....	16
4. Asas-Asas Perjanjian.....	16
5. Wanprestasi dan Akibatnya.....	18
6. <i>Overmacht</i> atau <i>Force Majeure</i> dan Akibatnya.....	20
B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Melakukan Jasa Tertentu.....	23
1. Pengertian Perjanjian Melakukan Jasa Tertentu.....	23
2. <i>Jasa Wedding Organizer</i>	24
C. Tinjauan Umum Tentang Pelindungan Konsumen.....	24
1. Tempat Pengaturan dan Pengertian Pelindungan Konsumen.....	24

2. Macam-macam Pelindungan Hukum.....	25
3. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	27
4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	28
5. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	29
6. Sengketa Konsumen.....	31
a. Pengertian Sengketa Konsumen.....	31
b. Penyelesaian Sengketa Konsumen di luar pengadilan (Non Litigasi).....	32
c. Penyelesaian Sengketa Konsumen melalui Pengadilan (Litigasi).....	32
D. Tinjauan Umum Tentang <i>Corona Virus Disease</i> 2019 (COVID-19).....	33
BAB III METODE PENELITIAN... ..	35
A. Jenis dan Sifat Penelitian.....	35
B. Macam Penelitian.....	35
1. Penelitian Kepustakaan.....	36
2. Penelitian Lapangan.....	39
C. Jalannya Penelitian.....	43
D. Analisis Data.....	44
E. Hambatan Penelitian.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Pelindungan Hukum Konsumen Dalam Pelaksanaan Kewajiban	
<i>Wedding Organizer</i> Di Ulfa Merdeka Party Planner Akibat Adanya	
Pandemi COVID-19.....	46
1. Hasil Penelitian.....	46
2. Pembahasan.....	61
B. Upaya Penyelesaian Sengketa Konsumen Yang Ditempuh Oleh Ulfa	
Merdeka Party Planner Selaku Konsumen Jasa <i>Wedding Organizer</i>	
Yang Mengalami Kerugian Akibat Tidak Terlaksananya Kewajiban	
karena adanya pandemi Covid-19.....	86

1. Hasil Penelitian.....	86
2. Pembahasan.....	94
BAB V PENUTUP.....	114
A. Kesimpulan.....	114
B. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN.....	121