UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Organizational-Professional Conflict pada Auditor Internal (Studi pada Audit Internal Universitas X)
YUTTA DANA P, Choirunnisa Arifa, S.E., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

INTISARI

Tujuan --- Penelitian ini memiliki dua tujuan, pertama memberi gambaran dalam wujud bentuk, dampak dan respon dari praktik *organizational-professional conflict* (OPC) pada auditor internal. Kedua menyusun strategi terbaik yang cocok untuk menghadapi OPC pada auditor internal.

Desain/Metodologi/Pendekatan --- Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Data yang digunakan diperoleh dari hasil wawancara dan analisis dokumen. Dengan menggunakan faktor identifikasi organisasi, identifikasi profesi, otonomi kerja, masa kerja, garis pelaporan hasil audit internal, dan fungsi auditor internal sebagai pusat pelatihan manajemen.

Temuan --- Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa bentuk OPC yang dihadapi berbeda sesuai dengan peran yang dimiliki oleh auditor internal. Selain itu fungsi sebagai *strategic partner* menyebabkan OPC yang dirasakan berkaitan dengan independensi. OPC juga berbeda antara auditor yang tidak melakukan supervisi, melakukan supervisi, dan pimpinan. Bentuk dari OPC yang dirasakan memunculkan dampak yang berbeda. Sehingga, respon yang dilakukan juga berbeda. Penelitian ini juga memberikan beberapa langkah strategi untuk menghadapi OPC seperti pengenalan OPC lebih dini, audiensi peran auditor internal, serta peningkatan kekeluargaan.

Batasan/Implikasi --- Keterbatasan penelitian ini adalah auditor internal yang menjadi objek wawancara dalam penelitian ini hanyalah auditor internal di Audit Internal X (AI X). Selain itu, Implikasi yang dapat diberikan dari penelitian ini adalah untuk mengenalkan pada auditor internal terkait praktik OPC dalam menjalankan profesi sebagai auditor internal. Penting juga bagi auditor untuk memilih tugas yang mampu memberi nilai tambah bagi auditor internal.

Originalitas/Nilai --- Posisi auditor internal sebagai bagian dalam organisasi dan profesi. Fungsi dan posisi unik yang melekat pada profesi auditor internal tersebut menempatkan auditor pada suatu konflik apabila nilai antara organisasi dan profesi tidak konsisten. Nilai yang tidak konsisten tersebut menyebabkan auditor internal merasakan konflik peran. Salah satu bentuk dari konflik peran adalah OPC. Penelitian ini menggunakan dimensi kognitif untuk menganalisis respon pada OPC.

Kata kunci: *organizational-professional conflict*, auditor internal, teori disonansi kognitif, teori peran.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Organizational-Professional Conflict pada Auditor Internal (Studi pada Audit Internal Universitas X)
YUTTA DANA P, Choirunnisa Arifa, S.E., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

Objectives --- This study has two objectives: first to provide an overview of the form, impact and response of organizational-professional conflict (OPC) practice in internal auditors. Second, develop the best suitable strategy for dealing with OPC in internal auditors.

Design/Methodology/Approach --- This research uses a qualitative approach. The data used are obtained from interviews and document analysis by using organizational identification factors, professional identification, work autonomy, tenure, reporting line on internal audit results, and the function of the internal auditor as a management training center.

Findings --- Findings show that the form of OPC faced differs according to the role played by the internal auditors. In addition, the function as a strategic partner causes OPC to be related to independence. OPC also differs between auditors who do not supervise, those who supervise, and those who lead. The form of perceived OPC has different impacts. Thus, the response would be different. This research also provides several strategic steps to deal with OPC, such as early introduction to OPC, exposure to the roles of internal auditors, and increasing comradeship.

Limitation/Implication --- The limitation of this study is that the internal auditors who are the object of the interview in this study are those found at Internal Audit X (AI X). Other than that, the implication that can be given from this research is to introduce the practice of OPC to internal auditors in carrying out the profession as an internal auditor. It is also important for auditors to choose tasks that can add value to internal auditors.

Originality/Value --- Internal auditor position is part of the organization and profession. The unique functions and positions inherent in the internal auditor profession would place the auditor in a conflict if the values between the organization and the profession are inconsistent. This inconsistent value causes internal auditors to feel a role conflict. One form of role conflict is OPC. This study uses a cognitive dimension to analyse the response to OPC.

Keywords: *organizational-professional conflict,* internal auditors, cognitive dissonance theory, and role theory.