

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| DAFTAR SINGKATAN | xi |
| ABSTRAK | xiii |
| ABSTRACT | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian | 4 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.6. Lingkup dan Sistematika Penelitian | 5 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 7 |
| 2.1. Persediaan | 7 |
| 2.2. <i>Slow Moving and Obsolete (SLOB)</i> | 10 |
| 2.3. <i>Root Cause Analysis (RCA)</i> | 15 |
| 2.4. Diagram Sebab Akibat (<i>Cause and Effect Diagram</i>) atau <i>Fishbone</i> | 19 |
| 2.5. <i>5 Why</i> | 22 |
| 2.6. Diskusi Kelompok Terarah atau <i>Focus Group Discussion (FGD)</i> dan Wawancara | 24 |
| 2.7. <i>Brainstorming</i> | 26 |
| 2.8. Diagram Afinitas (<i>Affinity Diagram</i>) | 26 |
| 2.9. Tinjauan Penelitian Terdahulu | 27 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 29 |

| | | |
|-----------------------|--|-----------|
| 3.1. | Desain Penelitian | 29 |
| 3.2. | Metoda Pengumpulan Data | 31 |
| 3.3. | Instrumen Penelitian | 33 |
| 3.4. | Metode Analisis Data | 34 |
| 3.5. | Profil Kasus | 35 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 38 |
| 4.1. | Profil Partisipan <i>FGD</i> | 38 |
| 4.2. | Profil Persediaan <i>SLOB</i> Perusahaan | 39 |
| 4.3. | Hasil Penelitian..... | 42 |
| 4.3.1. | Diagram Tulang Ikan..... | 43 |
| 4.3.2. | Wawancara Mendalam (<i>Deep Interview</i>) | 45 |
| 4.3.3. | Pemetaan Faktor Penyebab <i>SLOB</i> Pada Persediaan VL White**, VL RED **, dan VL Black** | 46 |
| 4.3.4. | Pemetaan Faktor Penyebab <i>SLOB</i> Pada Persediaan Tactile** | 49 |
| 4.3.5. | Pemetaan Faktor Penyebab <i>SLOB</i> Pada Persediaan Neorad ** | 50 |
| 4.3.6. | Pemetaan Faktor Penyebab <i>SLOB</i> Pada Persediaan Duranat ** | 52 |
| 4.3.7. | Pemetaan Faktor Penyebab <i>SLOB</i> Pada Persediaan CRL WARM ** | 53 |
| 4.3.8. | Pemetaan Faktor Penyebab <i>SLOB</i> Pada Persediaan OPV MATT **.. | 53 |
| 4.3.9. | Pemetaan Faktor Penyebab <i>SLOB</i> Pada Persediaan Alpafast** | 55 |
| 4.3.10. | Pemetaan Faktor Penyebab <i>SLOB</i> Pada Persediaan NC LACQUER**56 | |
| 4.3.11. | Resume Pemetaan Faktor Penyebab Pada Sepuluh Persediaan <i>SLOB</i> . | 57 |
| 4.3.12. | Diagram Afinitas Perbaikan Penyebab <i>SLOB</i> | 59 |
| 4.4 | Pembahasan | 61 |
| 4.4.1. | Penyebab Utama Persediaan <i>SLOB</i> | 61 |
| 4.4.2. | Pemetaan Perbaikan Persediaan <i>SLOB</i> | 64 |
| BAB V | SIMPULAN..... | 69 |
| 5.1. | Simpulan..... | 69 |
| 5.2. | Implikasi Manajerial..... | 70 |
| 5.3. | Keterbatasan | 71 |
| 5.4. | Saran | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 72 |