

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
INTISARI.....	x
BAB I.....	1
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Motivasi dan Kontribusi Penelitian .....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
1.6 Penelitian Terdahulu.....	7
1.7 Definisi, Istilah, dan Singkatan .....	8
1.8 Sistematika Kodefikasi.....	10
BAB II .....	12
2.1 Perangkat Sehat Enak.....	12
2.2 Kebutuhan Pengguna dan Proses Bisnis Perangkat Lunak .....	13
2.3 Karakteristik Pengguna Perangkat Lunak .....	15
2.4 Batasan Desain dan Implementasi.....	16
2.5 Asumsi dan Dependensi .....	17
BAB III.....	19
3.1 Antarmuka Pengguna .....	19
3.2 Antarmuka Perangkat Keras.....	19
3.3 Antarmuka Perangkat lunak .....	20
3.4 Antarmuka Komunikasi.....	20
BAB IV.....	21
4.1 Kebutuhan Fitur Perangkat Lunak.....	21

4.2 Kebutuhan Data dan Informasi.....	23
BAB V .....	28
5.1 DFD - LEVEL 0 .....	28
5.2 DFD - LEVEL 1 .....	29
5.3 DFD - LEVEL 2 .....	30
5.3.1 DFD Sub-sistem Pengelolaan Pengguna .....	30
5.3.2 DFD Sub-sistem Pengelolaan Menu .....	32
5.3.3 DFD Sub-sistem Pemesanan .....	33
5.3.4 DFD Sub-Sistem Transaksi/ Titik Jual .....	34
5.3.5 DFD Sub-sistem Administrasi .....	35
5.3.6 DFD Sub-sistem Hubungan Pelanggan .....	37
5.3.7 DFD Sub-sistem Pelaporan .....	38
BAB VI.....	39
6.1 Activity Diagram .....	39
6.2 E-R Diagram.....	40
6.3 Use-Case Diagram.....	41
BAB VII .....	43
7.1 Kebutuhan managerial.....	43
7.2 Kebutuhan Ekspertis.....	43
7.3 Kebutuhan Kontrol Administrasi & Akuntansi .....	44
BAB VIII.....	45
8.1 Kesimpulan.....	45
8.2 Keterbatasan .....	46
8.3 Saran .....	46
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN .....	50