

# **PENGARUH KUALITAS SITUS WEB PADA KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN DI JNE EXPRESS**

## **Tesis**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh

**Ian Faizal**

17/421753/PEK/23330

**Kepada  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2020**