

PENGARUH KUALITAS SITUS WEB PADA KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN DI JNE EXPRESS

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh

Ian Faizal

17/421753/PEK/23330

**Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2020**