



## Daftar Isi

Lembar Pengesahan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lembar Pernyataan Keaslian Karya Tulis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Kata Pengantar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Daftar Isi.....	1
Daftar Tabel.....	6
Daftar Gambar.....	8
Intisari.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>Abstract</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1    Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2    Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3    Pertanyaan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4    Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5    Motivasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6    Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7    Kontribusi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.8    Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.9    Sistematika Penulisan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1    Landasan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1    Sistem Informasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2    Cloud Computing .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



- 2.1.3 *Point of Sales (POS)* .....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.4 *Cloud-Based Point of Sales (POS)*..**Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.5 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)**Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.6 *DeLone & McLean Information System Success Model* .....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.2 Penelitian Terdahulu .....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.3 Pengembangan Hipotesis .....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.3.1 Variabel kualitas sistem berpengaruh positif terhadap variabel penggunaan *cloud-based POS* .....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.3.2 Variabel kualitas sistem berpengaruh positif terhadap variabel kepuasan pengguna *cloud-based POS*.....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.3.3 Variabel kualitas informasi berpengaruh positif terhadap variabel penggunaan *cloud-based POS* .....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.3.4 Variabel kualitas informasi berpengaruh positif terhadap variabel kepuasan pengguna *cloud-based POS*.....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.3.5 Variabel kualitas layanan berpengaruh positif terhadap variabel penggunaan *cloud-based POS* .....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.3.6 Variabel kualitas layanan berpengaruh positif terhadap variabel kepuasan pengguna *cloud-based POS*.....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.3.7 Variabel penggunaan berpengaruh positif terhadap variabel kepuasan pengguna *cloud-based POS*.....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.3.8 Variabel kepuasan pengguna berpengaruh positif terhadap variabel penggunaan *cloud-based POS* .....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.3.9 Variabel penggunaan berpengaruh positif terhadap variabel nilai tambah yang diperoleh UMKM pengguna *cloud-based POS***Error! Bookmark not defined.**



2.3.10	Variabel kepuasan pengguna berpengaruh positif terhadap variabel nilai tambah yang diperoleh UMKM pengguna <i>cloud-based</i> POS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>	
2.4	Model Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>	
3.2.1	Kualitas Sistem ( <i>System Quality</i> )....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2	Kualitas Informasi ( <i>Information Quality</i> )	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>defined.</b>	
3.2.3	Kualitas Layanan ( <i>Service Quality</i> )	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.4	Penggunaan ( <i>Use</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.5	Kepuasan Pengguna ( <i>User Satisfaction</i> )	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>defined.</b>	
3.2.6	Nilai Tambah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Populasi dan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Instrumen Riset .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Metode Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1	<i>Structural Equation Model</i> (SEM)..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2	Model Pengukuran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.3	Penilaian Kesesuaian <i>Generalized Structured Component Analysis</i> GSCA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



BAB IV.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Deskripsi Data Penelitian ..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Karakteristik Responden ..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Karakteristik UMKM ..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Karakteristik <i>Cloud-based Point of Sales</i> <b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Pengujian Model Pengukuran..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1	Uji Validitas ..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2	Uji Reliabilitas..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3	Uji Linearitas ..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4	Penilaian Kesesuaian Model ..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1	Penilaian Kesesuaian Model Struktural <b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2	Penilaian Kesesuaian Model Pengukuran <b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.3	Penilaian Kesesuaian Model Keseluruhan <b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5	Pengujian Model Struktural ..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1	<i>R-Square</i> ..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.2	Pengujian Hipotesis ..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6	Pembahasan ..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.1	Pengaruh kualitas sistem terhadap penggunaan <i>cloud-based</i> POS <b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.2	Pengaruh kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna <i>cloud-based</i> POS..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>



4.6.3	Pengaruh kualitas informasi terhadap penggunaan <i>cloud-based</i> POS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.4	Pengaruh kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna <i>cloud-based</i> POS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.5	Pengaruh kualitas layanan terhadap penggunaan <i>cloud-based</i> POS	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.6	Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna <i>cloud-based</i> POS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.7	Pengaruh penggunaan terhadap kepuasan pengguna <i>cloud-based</i> POS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.8	Pengaruh kepuasan pengguna terhadap penggunaan <i>cloud-based</i> POS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.9	Pengaruh penggunaan terhadap nilai tambah yang diperoleh UMKM pengguna <i>cloud-based</i> POS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.10	Pengaruh kepuasan pengguna terhadap nilai tambah yang diperoleh UMKM pengguna <i>cloud-based</i> POS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.11	Rangkuman Pembahasan Hipotesis	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Implikasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4	Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4.1	Bagi UMKM pengguna <i>cloud-based</i> POS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4.2	Bagi vendor penyedia <i>cloud-based</i> POS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4.3	Bagi penelitian selanjutnya.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



DAFTAR PUSTAKA.....**Error! Bookmark not defined.**



## Daftar Tabel

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.1 Indikator dan item pengukuran kualitas sistem.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.2 Indikator dan item pengukuran kualitas informasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.3 Indikator dan item pengukuran kualitas layanan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.4 Indikator dan item pengukuran penggunaan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.5 Indikator dan item pengukuran kepuasan pengguna .....	39
Tabel 3.6 Indikator dan item pengukuran nilai tambah	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.7 Kriteria Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.1 Profil Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.2 Kriteria Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.3 Daftar Nama UMKM Sektor Kuliner ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.4 Karakteristik Lama Tahun Beroperasi pada UMKM Kuliner di Salatiga .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.5 Karakteristik <i>Cloud-based Point of Sales</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Indikator Variabel Kualitas Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Indikator Variabel Kualitas Informasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Indikator Variabel Kualitas Layanan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Indikator Variabel Penggunaan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Indikator Variabel Kepuasan Pengguna .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Indikator Variabel Nilai Tambah **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Sistem **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Indikator Variabel Kualitas Sistem .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Informasi..... 59

Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Indikator Variabel Kualitas Informasi ..... 59

Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Layanan ..... 59

Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Indikator Variabel Kualitas Layanan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penggunaan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas Indikator Variabel Penggunaan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pengguna **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabilitas Indikator Variabel Kepuasan Pengguna.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.22 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Nilai Tambah **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.23 Hasil Uji Reliabilitas Indikator Variabel Nilai Tambah .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.24 Hasil Uji Linearitas Variabel Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.25 Hasil Penilaian Kesesuaian Model Struktural **Error! Bookmark not defined.**



Tabel 4.26 Hasil Penilaian Kesesuaian Variabel Kualitas Sistem .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4.27 Hasil Penilaian Kesesuaian Variabel Kualitas Informasi.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4.28 Hasil Penilaian Kesesuaian Variabel Kualitas Layanan .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4.29 Hasil Penilaian Kesesuaian Variabel Penggunaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.30 Hasil Penilaian Kesesuaian Variabel Kepuasan Pengguna .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4.31 Hasil Penilaian Kesesuaian Variabel Nilai Tambah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.32 Hasil Penilaian Kesesuaian Model Keseluruhan.....	69
Tabel 4.33 Hasil Uji R-Square .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.34 Hasil Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.35 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## Daftar Gambar

Gambar 2.1 *DeLone & McLean IS Success Model (1992)***Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.2 *Updated DeLone & McLean IS Success Model (2003)*.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.3 Model Hipotesis 1-10.....**Error! Bookmark not defined.**