

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Lingkup Penelitian	11
1.7 Sistematika Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Ketahanan Karyawan.....	14
2.2 Keterikatan Kerja.....	16
2.3 <i>Abusive Supervision</i>	21
2.4 Teori Determinasi Diri	23
2.5 Perumusan Hipotesis	24
2.5.1 Pengaruh Ketahanan Karyawan terhadap Keterikatan Kerja.....	24
2.5.2 Pengaruh Ketahanan Karyawan terhadap Keterikatan Kerja yang Dimoderasi oleh <i>Abusive Supervision</i>	26
2.6 Model Penelitian	28
BAB III METODA PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Metoda Pengumpulan Data	29
3.3 Instrumen Penelitian	31
3.3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32