



## **DAFTAR ISI**

1 BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Lingkup Penelitian .....	6
2 BAB II LANDASAN TEORI.....	1
2.1 Definisi dan Karakteristik Produk ATK (Alat Tulis Kantor).....	1
2.2 Karakteristik dan Rantai Nilai Industri ATK .....	2
2.3 Tinjauan atas Bisnis Ritel ATK .....	4
2.3.1 Konsep ritel .....	4
2.4 Diversifikasi sebagai Strategi Bisnis.....	8
2.5 Uji Diversifikasi .....	9
2.5.1 Uji Keatraktifan Industri: Kajian Potensi Industri .....	10
2.5.2 Uji Keatraktifan Industri: <i>Porter's Five Forces</i> .....	15
2.5.3 Uji Biaya Masuk .....	28
2.5.4 Uji Sinergi .....	30



2.6 Tinjauan atas Pasar Potensial .....	33
3 BAB III METODA PENELITIAN.....	37
3.1 Desain Penelitian.....	37
3.2 Metoda Pengumpulan Data .....	37
3.2.1 Wawancara.....	38
3.2.2 Kuesioner .....	39
3.2.3 Data Sekunder.....	41
3.3 Metoda Analisis Data .....	42
3.3.1 Uji Keatraktifan Industri ( <i>Industry Attractiveness Test</i> ).....	43
3.3.2 Uji Biaya Masuk ( <i>Cost of Entry Test</i> ).....	45
3.3.3 Uji Sinergi ( <i>Better-off Test</i> ) .....	47
4. BAB IV PEMBAHASAN DAN ANALISIS .....	50
4.1 Tinjauan Bisnis Ritel ATK.....	50
4.1.1 Lingkup Bisnis.....	50
4.1.2 Sumber Pendapatan dan Pengeluaran.....	51
4.1.3 <i>Critical Success Factors</i> .....	52
4.2 Uji Keatraktifan Industri .....	53
4.2.1 Tinjauan Pasar Potensial.....	53
4.2.2 Potensi Pasar Ritel ATK.....	80



4.2.3	Analisis Industri Ritel ATK.....	90
4.3	Uji Biaya Masuk.....	106
4.3.1	Kriteria Pengembangan Unit Bisnis Baru .....	106
4.3.2	Opsi Pengembangan Internal.....	110
4.3.3	Opsi Ventura Bersama.....	114
4.3.4	Opsi Akuisisi .....	118
4.3.5	Penentuan <i>Entry Strategy</i> .....	122
4.4	Uji Sinergi .....	124
4.4.1	Identifikasi <i>Value Chain</i> , Strategi, dan Sumber Daya CV Bumi Putra .....	124
4.4.2	Identifikasi <i>Value Chain</i> , Strategi, dan Sumber Daya Unit Bisnis Ritel ATK baru	126
4.4.3	Analisis Potensi Sinergi.....	127
4.4.4	Kalkulasi dan Pemetaan Potensi Sinergi .....	130
4.5	Hasil Uji Diversifikasi.....	133
	BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	137
5.1	Simpulan.....	137
5.2	Rekomendasi Bisnis .....	138
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	139
5.4	Saran.....	139



DAFTAR PUSTAKA .....	141
LAMPIRAN .....	144
Lampiran 1 – Perhitungan Estimasi Potensi Pasar Ritel ATK .....	144
7.648.....	146
7.351.....	146
Lampiran 2 – Transkrip Wawancara.....	147
Lampiran 3 – Hasil Kuesioner .....	162
Lampiran 4 – Rekapitulasi Kuesioner.....	194