

ABSTRAK

Kinerja pegawai menjadi salah satu faktor penentu bagi organisasi untuk mencapai tujuan strategisnya. Peran kepemimpinan pemberdayaan yang menanamkan makna pekerjaan, mendorong partisipasi pengambilan keputusan, menyatakan kepercayaan atas kompetensi bawahan, dan memberikan otonomi dalam bekerja merupakan salah satu upaya untuk meningkatkan kinerja. Pengaruh kepemimpinan pemberdayaan terhadap kinerja pegawai akan semakin kuat dengan pemberdayaan psikologis yang dirasakan oleh pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepemimpinan pemberdayaan terhadap kinerja pegawai dengan pemberdayaan psikologis sebagai pemediator. Penelitian ini dilakukan di lima unit Kantor Pelayanan Pajak Pratama Lingkungan Kanwil DJP Daerah Istimewa Yogyakarta.

Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif dengan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner. Analisis data menggunakan analisis regresi terhadap 109 kuesioner yang terkumpul. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan pemberdayaan secara signifikan berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai serta pemberdayaan psikologis memediasi penuh pengaruh kepemimpinan pemberdayaan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: kepemimpinan pemberdayaan, kinerja pegawai, pemberdayaan psikologis

ABSTRACT

Employee performance is one of the determining factors for an organization to achieve strategic goals. Several examples to improve performance are through leadership empowerment that an understanding of the job, encouraging participation in decision-making, believing in subordinates' competence, and giving autonomy to do the job. The influence of empowerment leadership on employee performance is usually stronger with the psychological empowerment felt by employees. This study aims to examine the effect of empowerment leadership on employee performance with psychological empowerment as a mediator. This research was conducted in Kantor Pelayanan Pajak Pratama Lingkungan Kanwil DJP Daerah Istimewa Yogyakarta.

This study used a quantitative research design with primary data obtained from questionnaires distribution. The data analysis process was used to do a regression analysis of 109 collected questionnaires. The result showed that empowerment leadership had a significant positive effect on employee performance. Therefore, psychological empowerment fully mediated the influence of empowerment leadership on employee performance.

Keywords: *empowerment leadership, employee performance, psychological empowerment*