UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS DAN MITIGASI RISIKO RANTAI PASOK PADA PENYEDIA LAYANAN 3PL (STUDI KASUS PT INTERPORT MANDIRI UTAMA)
MUHAMAD SHOFYAN S, Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D.,
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ii
HALAMAN PERNYATAAN iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI vi
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR LAMPIRAN x
ABSTRAK DAN KATA KUNCI xi
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Pertanyaan Penelitian 3
1.4 Tujuan Penelitian 3
1.5 Manfaat Penelitian 4
BAB II LANDASAN TEORI
2.1 Definisi *Third Party Logistics* (3PL) 5
2.2 Layanan *Freight Forwarding* 6
2.3 Manajemen Rantai Pasok 7
2.4 Manajemen Risiko Rantai Pasok 7
2.4.1 Proses Manajemen Risiko Rantai Pasok 8
2.4.2 Kategori Risiko pada Rantai Pasok 9
2.4.3 Hubungan antara manajemen risiko rantai pasok dengan ketahanan rantai pasok 10
2.5 Ketahanan Rantai Pasok 11
2.5.1 Dimensi Penilaian Ketahanan Rantai Pasok 11
2.5.2 Kemampuan dalam Membangun Ketahanan Rantai Pasok 11
2.5.3 Strategi untuk mencapai ketahanan rantai pasok 13
BAB III METODE PENELITIAN

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS DAN MITIGASI RISIKO RANTAI PASOK PADA PENYEDIA LAYANAN 3PL (STUDI KASUS PT INTERPORT MANDIRI UTAMA)
MUHAMAD SHOFYAN S, Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D.,
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.1 Desain Penelitian 15
3.2 Metode Pengumpulan Data 17
3.2.1 Data Primer 17
3.2.2 Data Sekunder 19
3.3 Metode Analisis Data 20
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN
4.1 Proses rantai pasok layanan 3PL PT Interport 24
4.2 Identifikasi Risiko 25
4.2.1 Risiko Proses 26
4.2.2 Risiko Pasokan 32
4.2.3 Risiko Permintaan 35
4.2.4 Risiko Kontrol 35
4.2.5 Risiko Lingkungan 36
4.3 Analisis *House of Risk 1* *36*
4.3.1 Penentuan tingkat keparahan kejadian risiko 37
4.3.2 Penentuan tingkat peluang kejadian agen risiko 39
4.3.3 Analisis *Risk Heat Map* *41*
4.3.4 Risk Appetite *43*
4.3.5 Perhitungan nilai *Aggregate Risk Potential (ARP)* *45*
4.4 Analisis *House of Risk 2* *48*
4.4.1 Penentuan Agen Risiko Prioritas 49
4.4.2 Penentuan Rencana Mitigasi Agen Risiko Prioritas 57
4.4.3 Menentukan korelasi antara agen risiko dan rencana mitigasi 66
4.4.4 Perhitungan nilai efektifitas dan kesulitan mitigasi 68
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN
5.1 Simpulan 73
5.2 Implikasi 75
5.3 Keterbatasan 75
5.4 Saran 75
DAFTAR PUSTAKA 77