

Abstract. *Leader character and leadership that is perceived byordinates is vital in organizational change. Therefore, it is necessary to understand and develop it. This effort can be made by looking at the subordinate feedback. This study aimed to determine leader character in PT X and leadership needed to support the transformation. This study used secondary data from subordinate feedback to superiors. The data is analyzed using Natural Language Processing with text mining followed by thematic analysis. This study indicates that character dimensions of decision-making, transcendence, and collaboration are the strongest dimensions for senior managers. The dimensions of justice and self-control as priorities need to be developed. In addition, it was found that religiosity is part of the character of a leader that is considered essential. This study also reveals employees' needs for relations-oriented leadership that are seen as effective in driving transformation. This study's findings provide an overview of employees' views on their leaders' character and effective leadership.*

Keywords: leadership effectiveness, leader character, text mining, subordinate feedback

Abstrak. Karakter pemimpin dan kepemimpinan yang dipersepsikan oleh anggota dibawahnya merupakan hal penting dalam menjalankan perubahan dalam organisasi. Oleh karena itu, perlu untuk memahami dan mengembangkannya. Upaya tersebut dapat dilakukan dengan melihat umpan balik bawahan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui karakter pemimpin di PT X dan kepemimpinan yang dibutuhkan untuk mendukung transformasi. Penelitian ini menggunakan data sekunder berupa umpan balik bawahan kepada atasan. Data tersebut dianalisa menggunakan *Natural Language Processing* dengan *text mining* dilanjutkan analisa tematik. Hasil penelitian menunjukkan dimensi pengambilan keputusan, transendensi dan kolaborasi sebagai dimensi yang paling kuat pada Senior Manajer serta dimensi keadilan dan pengendalian diri sebagai prioritas yang perlu dikembangkan. Selain itu, ditemukan bahwa religiusitas merupakan bagian dari karakter pemimpin yang dianggap penting. Penelitian ini juga mengungkap kebutuhan pegawai terhadap kepemimpinan yang berorientasi hubungan yang dipandang efektif dalam menggerakkan transformasi. Temuan dalam penelitian ini memberikan gambaran mengenai pandangan pegawai terhadap karakter pemimpinnya dan tentang kepemimpinan yang efektif.

Keywords: efektivitas kepemimpinan, karakter pemimpin, text mining, umpan balik pengikut