

Intisari

E-filing merupakan inovasi teknologi yang menjadi salah satu layanan andalan Direktorat Jenderal Pajak dalam program reformasi administrasi perpajakan. *E-filing* adalah layanan penyampaian SPT Tahunan yang dilakukan secara *online* dan *real time* melalui website DJP atau ASP. Kemudahan yang diberikan program ini diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan formal wajib pajak.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak program *e-filing* terhadap kepatuhan formal wajib pajak, yang meliputi kepatuhan melapor tepat waktu dan kepatuhan menyetor tepat waktu. Penelitian ini menggunakan data sekunder dari Direktorat Jenderal Pajak, berupa data kepatuhan dan karakteristik wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja tahun 2010 dan 2015. Metode analisis yang digunakan adalah *Difference in Differences* yang dikombinasikan dengan *Propensity Score Matching* (DID with PSM).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *e-filing* berdampak positif terhadap kepatuhan melapor tepat waktu. Probabilitas kepatuhan pengguna *e-filing* meningkat 0,172 pada tingkat signifikansi 0,01, namun tidak berdampak pada kepatuhan menyetor tepat waktu. Hasil ini konsisten setelah dilakukan estimasi dengan menghilangkan atau menambah variabel kontrol pada model yang berbeda antara lain; LPM, logit, probit dan *random effect*.

Kata Kunci: *E-filing*, Kepatuhan Pajak, Melapor Tepat Waktu, Menyetor Tepat Waktu, DID with PSM.

Abstract

E-filing is a technological innovation that is one of the Directorate General of Taxes (DGT)'s mainstay services in tax administration reform. E-filing is an online and real-time Annual Tax Return submission service through DGT or Application Service Provider website. Providing this program is expected to increase the formal compliance of taxpayers.

This paper aims to analyze the impact of the *e-filing* program on tax compliance, including filing compliance and payment compliance. This study used secondary data from DGT in 2010 and 2015, specifically taxpayer characteristics and tax compliance data at the Pratama Singaraja Tax Office. The Difference in Differences combined with Propensity Score Matching (DID with PSM) was used as a data analysis technique.

The results showed that e-filing has a positive impact on filing compliance. The compliance probability of e-filing users increases by 0.172 at a significance level of 0.01 but has no impact on payment compliance. These results are consistent after being estimated using several models such as LPM, logit, probit, and random effect. Robustness checks are also done by dropping or adding control variables.

Keywords: *E-filing*, Tax Compliance, Filing Compliance, Payment Compliance
DID *with* PSM.