

## INTISARI

Layanan kesehatan konvensional yang hanya dilakukan dengan tatap muka kini dapat dilakukan melalui telepon pintar secara daring. Halodoc merupakan aplikasi layanan kesehatan daring yang diciptakan untuk memudahkan akses layanan kesehatan bagi berbagai kalangan masyarakat di Indonesia. Penelitian ini bertujuan menguji faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan aktual aplikasi Halodoc.

Penelitian ini menggunakan perluasan teori *the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) untuk menguji faktor yang mempengaruhi penggunaan aktual aplikasi Halodoc. Adapun determinan yang digunakan pada penelitian ini adalah (1) ekspektasi kinerja, (2) ekspektasi usaha, (3) pengaruh sosial, (4) fasilitas pendukung, (5) privasi dan (6) usia. Penelitian ini berfokus pada pengujian hipotesis dengan penggunaan data primer yang diperoleh menggunakan penyebaran kuesioner kepada individu-individu yang telah mengetahui aplikasi Halodoc. Responden yang terhimpun pada penelitian ini sebanyak 280 orang.

Pengujian hipotesis menggunakan metode uji regresi logistik biner dengan menggunakan dua kategori perilaku penggunaan pada variabel dependen. Hasil temuan pada penelitian ini ialah adanya pengaruh signifikan dari determinan ekspektasi kinerja, fasilitas pendukung, privasi dan usia pada perilaku penggunaan aktual aplikasi Halodoc. Determinan ekspektasi usaha tidak memiliki pengaruh pada perilaku penggunaan aplikasi Halodoc dan pengaruh sosial ditemukan memiliki pengaruh negatif pada perilaku penggunaan aktual aplikasi Halodoc.

Kata kunci: *The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT), aplikasi *eHealth*, layanan kesehatan daring, perilaku penggunaan aplikasi *eHealth*.

## ABSTRACT

The conventional health services used to do only person to person moving towards digital era via smartphones. Halodoc is an online health service application which was created to facilitate access of health services for various groups of people in Indonesia. This study aims to test the factors that affect the actual use of the Halodoc application.

This study used an extension of the theory of the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) to identify factors that affect the actual use of the Halodoc application. The determinants used in this study are (1) performance expectancy, (2) effort expectancy, (3) social influence, (4) facilitating conditions, (5) privacy and (6) age. This study focused on hypotheses tested using the primary data obtained by questionnaires to individuals who minimal age is 18 years old and know the Halodoc application. This study collected 280 people as primary data.

Analysis tested used the binary logistic regression test method using two categories of dependent variables. The results of this study showed the significance influence of performance expectancy, facilitating condition, privacy and age on the actual usage behavior of the Halodoc application. However, effort expectancy didn't show a significant effect on the actual usage of the Halodoc application and social influence showed negative effect on the actual usage behavior of the Halodoc application.

**Keywords:** *the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT), *eHealth* applications, Online health services, Usage behavior