



ABSTRAK
RENCANA BISNIS LAYANAN APLIKASI
DIGITAL REINSURANCE POOL

Agus Surianto
17/421842/PEK/23419

Mekanisme *reinsurance pool* sebagai solusi alternatif dalam memitigasi serta transfer risiko khususnya terhadap risiko katastrofik ataupun risiko khusus lainnya telah banyak diaplikasikan oleh beberapa negara maju dan berkembang, tidak terkecuali Indonesia. Selain bertujuan memberikan jaminan atas risiko yang umumnya dikecualikan dalam asuransi, mekanisme tersebut juga sering dipergunakan oleh suatu negara untuk mengurangi transaksi pembayaran premi asuransi ke luar negeri. Pada tahun 2018, jumlah premi bruto yang diperoleh dari kerja sama *reinsurance pool* di Indonesia hanya sebesar 2,6% dari total transaksi pembayaran premi asuransi ke luar negeri. Tidak optimalnya penyerapan tersebut disebabkan oleh banyak faktor, dimana infrastruktur teknologi dan proses bisnis yang bersifat konvensional menjadi dua diantaranya. Sektor industri asuransi saat ini sedang memasuki fase awal dari transformasi digital yang akan terjadi, sehingga sudah selayaknya inovasi teknologi yang tersedia mulai dikaji dan diadopsi penggunaannya oleh seluruh pelaku industri asuransi.

Studi ini bertujuan untuk membuat sebuah rencana bisnis layanan portal aplikasi digital yang dipergunakan untuk meningkatkan pengelolaan kerja sama *reinsurance pool* di Indonesia, sehingga hasilnya diharapkan dapat lebih meningkat. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif. Data yang digunakan terdiri dari data primer dan sekunder. Data primer diperoleh melalui kunjungan langsung dan wawancara secara mendalam kepada beberapa perwakilan pengurus baik administrator, komite teknik, maupun dewan pengurus. Sedangkan data sekunder didapatkan dari Otoritas Jasa Keuangan, Asosiasi Asuransi, dan laporan keuangan dari masing-masing konsorsium asuransi. Hasil interpretasi kemudian akan dianalisis, termasuk mengetahui sejauh mana prospek bisnis tersebut dan strategi yang dibutuhkan agar rencana bisnis sukses untuk dijalankan. Pembahasan penelitian akan dikhususkan pada analisis perusahaan, analisis industri dan persaingan, rencana operasional produksi, rencana sumber daya manusia, rencana keuangan, dan studi kelayakan dari rencana bisnis ini.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa perencanaan bisnis ini memenuhi kriteria kelayakan investasi dan dapat dipertimbangkan untuk dijalankan. Semoga penelitian ini dapat dijadikan referensi kepada seluruh pihak yang membutuhkan, serta membantu dalam meningkatkan perkembangan dan kualitas dari sektor industri perasuransian di Indonesia.

Kata Kunci: rencana bisnis, asuransi, *reinsurance pool*, konsorsium asuransi, tarif premi, inovasi teknologi, *fintech*, *insurtech*, NPV, IRR, PBP.

ABSTRACT
BUSINESS PLAN FOR DIGITAL REINSURANCE POOL
APPLICATION SERVICES

Agus Surianto
17/421842/PEK/23419

The reinsurance pool mechanism as an alternative solution in mitigating and transferring risks, especially catastrophic or other special risks, has been widely applied by several developed and developing countries, including Indonesia. In addition to provide protection against risks that are generally excluded in insurance, this mechanism is also used by a country to reduce insurance premium payment transactions abroad. In 2018, the total gross premiums obtained from the reinsurance pools in Indonesia was only 2.6% of the total insurance premium payment transactions abroad. The not-optimum absorption of premiums by the reinsurance pools is caused by many factors, which Information technology infrastructure and conventional business processes are two of them. Currently the insurance industry is entering the initial phase of the digital transformation that will occur, so it is appropriate for the available technological innovations to be studied and adopted by all insurance industry players.

This study aims to create business plan for a digital portal application services that is used to improve the management of reinsurance pools in Indonesia, so that the results are expected to be maximized. The research method used is qualitative. The data used consists of primary and secondary data. Primary data were obtained through direct visits and in-depth interviews with several representatives of the management, including administrators, technical committees, and the board. Meanwhile, secondary data is obtained from the Financial Services Authority, Insurance Association, and financial reports from each insurance consortium. The results of the interpretation will then be analyzed, including knowing the extent of the business prospects and the strategies needed for the business to be successful. The research discussion will be devoted to company analysis, industry and competition analysis, production operational plans, human resource plans, financial plans, and feasibility studies of this business plan.

Based on the results of the analysis carried out, it can be concluded that this business plan meets the investment eligibility criteria and can be considered for implementation. Hopefully this research can be used as a reference for all parties in need, and help in improving the development and quality of the insurance industry sector in Indonesia.

Keywords: *business plan, insurance, reinsurance pool, insurance consortium, premium rates, technology innovation, fintech, insurtech, NPV, IRR, PBP.*