

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	15
1.2 Rumusan Masalah	23
1.3 Pertanyaan Penelitian	24
1.4 Tujuan Penelitian	24
1.5 Manfaat Penelitian	25
1.6 Lingkup Penelitian	25
1.7 Sistematika Penulisan	26

BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Kredit.....	27
2.2	Kartu Kredit	29
2.3	Limit Kartu Kredit	32
2.3.1	Kenaikan Limit Kartu Kredit	33
2.3.2	Faktor-Faktor yang Dianalisis Pengaruhnya Terhadap Limit Kartu Kredit Menurut Penelitian Terdahulu	35
2.4	Risiko Kredit	39
2.5	Profil Perusahaan dan Bisnis Kartu Kredit di Bank CIMB Niaga ...	41

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian.....	52
3.2	Metode Pengumpulan Data.....	55
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	57
3.4	Metode Analisa Data.....	70
3.4.1	Uji Asumsi Klasik	72
3.4.2	Uji Statistik T dan Uji Statistik F.....	75
3.4.3	Uji Beda Rata-Rata	76

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Data.....	77
4.2	Hasil Uji Statistik, Persamaan Regresi, dan Uji Beda Rata-Rata	83
4.3	Uji Asumsi Klasik.....	87

4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	89
4.4.1	Faktor Jumlah Kepemilikan Kartu Kredit.....	90
4.4.2	Faktor Durasi Kepemilikan Kartu Kredit.....	91
4.4.3	Faktor Penggunaan Kartu Kredit Terhadap Limit Awal Kartu Kredit.....	91
4.4.4	Faktor Biaya Tahunan	92
4.4.5	Faktor Jenis Kelamin.....	93
4.4.6	Faktor Usia	94
4.4.7	Faktor Pendapatan Bulanan.....	94
4.4.8	Faktor Limit Awal Kartu Kredit	95
4.4.9	Faktor Status Asuransi Kartu Kredit	95
4.4.10	Faktor Aktivitas Program Pinjaman Dari Limit Kartu Kredit	96
4.4.11	Faktor Aktivitas Pinjaman Dari Tarik Tunai	97
4.4.12	Faktor Penggunaan Melebihi Limit Kartu Kredit	98
4.4.13	Faktor Aktivitas Cicilan	99
4.4.14	Faktor Perilaku Pembayaran Tagihan	99
4.4.15	Faktor <i>Credit Score</i>	100
4.4.16	Pengujian Kelayakan Model Prediksi Hasil Regresi	101

BAB V SIMPULAN

5.1	Simpulan	104
-----	----------------	-----

5.2 Implikasi Manajerial	106
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Faktor yang Dipertimbangkan untuk Penilaian Kenaikan Limit Kartu Kredit.....	21
Tabel 3.1 Faktor-Faktor yang Diuji Pengaruhnya Terhadap Kenaikan Limit Kartu Kredit.....	52
Tabel 3.2 Sumber Data Faktor-Faktor Penelitian	56
Tabel 3.3 Spesifikasi Variabel dan Sumber Data.....	68
Tabel 4.1 Deskripsi Data Evaluasi	78
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik t, Uji Statistik F, dan <i>Adjusted R Square</i>	84
Tabel 4.3 Deskripsi Data Uji dan <i>Paired Samples Test</i>	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Nilai Transaksi Kartu Kredit Periode 2009-2019.....	16
Gambar 1.2 Nominal Transaksi Kartu Kredit Bank CIMB Niaga Periode Tahun 2019.....	18
Gambar 2.1 Produk Kartu Kredit Bank CIMB Niaga Desember 2019	42
Gambar 2.2 Performa <i>Non Performing Loan</i> Kartu Kredit Bank CIMB Niaga Periode Tahun 2019	43
Gambar 2.3 Nominal Transaksi Kartu Kredit Bank CIMB Niaga Periode Tahun 2019.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Statistik Deskriptif Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Perubahan Limit Karu Kredit.....	111
Lampiran 2 Tabel dan Gambar Uji Asumsi Klasik.....	115
Lampiran 3 Hasil Uji Normalitas Data Uji	119