



Model Dukungan Lingkungan Kerja Kolaboratif Untuk Peningkatan Produktivitas Kerja

Inastuti Ramadhani & Faturochman²

Universitas Gadjah Mada

e-mail: inastuti.ramadhani@mail.ugm.ac.id & faturpsi@ugm.ac.id

Abstrak. Penelitian ini bertujuan mengeksplorasi kondisi dukungan lingkungan kerja, kebutuhan dukungan lingkungan kerja, serta keterkaitan keduanya pada konteks salah satu perusahaan BUMN. Data dianalisis sebanyak 14.782 data dari 8.007 orang yang tersedia. Penelitian ini menggunakan data sekunder Survey Pertanyaan Terbuka Keterikatan Kerja 2018 PT X. Data dianalisis menggunakan Natural Language Processing dengan metode Sentiment Analysis dan Topic Modelling dilanjutkan Analisis Tematik. Hasil menunjukkan bahwa dukungan lingkungan kerja memiliki sisi kelebihan dan kekurangan. Upaya untuk mengisi kekurangan tersebut adalah sinergi, berbagi ilmu, dan evaluasi pekerjaan yang mengarah ke bahu membahu mencapai tujuan. Benang merah kondisi dan kebutuhan bersumber dari value laten pegawai yakni peningkatan dan kebersamaan. Output pekerjaan berupa produktivitas kerja dari sudut pandang pegawai yakni pekerjaan lebih lancar, mencapai target dan bekerja lebih baik serta output psikologis yakni pekerjaan menjadi lebih ringan. Riset ini juga mendapat hasil bahwa pegawai memiliki potensi personal resources yang perlu difasilitasi organisasi dalam optimalisasi produktivitas kerja.

Kata Kunci: Dukungan Lingkungan Kerja, Natural Language Processing, Produktivitas, *Personal Resources*, Sumber Daya.

Abstract. *This study aimed to explore the condition of work support, needs of work support, and the relationship between both in the context of one of the state-owned enterprises in Indonesia. This study analyzed 14.782 data from the total numbers of available 8.007 persons. This research used secondary data from the Open-Ended Employee Engagement Survey 2018 in PT X. Data were analyzed using Natural Language Processing with Sentiment Analysis and Topic Modelling method followed by Thematic Analysis. Results of this study indicate that existing support in the company has advantages and disadvantages. Data suggests that there are some need to fill this gap with synergies, sharing knowledge, and job evaluation to work as a team to achieve goals. Underlying causes of needs is from employee's latent value in these findings are improvement and togetherness. Work output is productivity from the employee's point of view; namely, the work is smoother than before, reaches targets, works better, and psychological output, namely, works become lighter. This research also found that employees have potential personal resources that the organization needs to facilitate in optimizing human productivity.*

Keywords: *Work Support, Natural Language Processing, Productivity, Personal Resources, Resources*