



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Keaslian penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI & TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengetahuan dan Jenis Pengetahuan	11
2.2 Manajemen Pengetahuan	14
2.3 Kesiapan Implementasi Manajemen Pengetahuan	15
2.4 Instrumen Kesiapan implementasi Manajemen Pengetahuan	17
2.4.1 Pemetaan Dimensi Kesiapan Implementasi MP	19
2.4.2 Pemetaan Faktor Kesiapan Implementasi Manajemen Pengetahuan	21
2.5 Skala Kesiapan Implementasi Manajemen Pengetahuan	22
2.6 Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Lokasi Penelitian	25
3.3 Populasi & Sampel Peneliian	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data	26
3.5 Instrumen Penelitian	27
3.6 Variabel Penelitian	27
3.7 Analisis Data	28



BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN

4.1 Profil Organisasi	29
4.1.1 Sejarah Politeknik LPP	29
4.1.2 Visi & Misi Politeknik LPP	30
4.1.3 Tujuan Politeknik LPP	32
4.1.4 Struktur Organisasi Politeknik LPP	33
4.1.5 Unit kerja di Politeknik LPP	34
4.1.6 Fasilitas Pembelajaran Politeknik LPP	35
4.1.7 Kerjasama Politeknik LPP	37
4.2 Karakteristik Responden	38
4.2.1 Jenis Kelamin Responden	39
4.2.2 Pengelompokan Usia Pegawai	40
4.2.3 Pengelompokan Pegawai Berdasarkan Masa Kerja.....	41
4.2.4 Pengelompokan Pegawai Berdasarkan Strata Pendidikan	42
4.2.5 Pengelompokan Pegawai Berdasarkan Penempatan Unit Kerja.....	43
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner Penelitian	44
4.4 Uji Hipotesis	47
4.5 Kesiapan Implementasi Manajemen Pengetahuan di Politeknik LPP	49
4.5.1 Dimensi Budaya Organisasi.....	53
4.5.2 Dimensi Struktur Organisasi	61
4.5.3 Dimensi Dukungan Manajemen.....	65
4.5.4 Dimensi Harapan Individu Terhadap Proses Manajemen Pengetahuan	69
4.5.5 Dimensi Keinginan Individu Untuk Terlibat dalam Proses MP	71
4.5.6 Dimensi Teknologi dan Infrastruktur.....	76

BAB V PENUTUP.

5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran-Saran	83
5.3 Implikasi Penelitian.....	84
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	85

DAFTAR PUSTAKA	86
-----------------------------	----

LAMPIRAN-LAMPIRAN	90
--------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Pegawai Kontrak & Tetap Pada Setiap Unit Kerja	4
Tabel 2.1	Pemetaan Dimensi Kesiapan MP	19
Tabel 2.2	Definisi Operasional Dimensi Kesiapan Implementasi MP	20
Tabel 2.3	Pemetaan Faktor Kesiapan Implementasi MP	21
Tabel 2.4	Rentang Nilai dan Kategori Skala Aydin & Tascy	23
Tabel 4.1	Unit Kerja di Politeknik LPP	34
Tabel 4.2	Pengelompokan Usia Pegawai	40
Tabel 4.3	Jumlah Pegawai Pada Setiap Unit Kerja.....	43
Tabel 4.4	Data Validitas Instrumen	44
Tabel 4.5	Data Reabilitas Instrumen.....	46
Tabel 4.6	Nilai Rerata Faktor-Faktor Kesiapan MP di Politeknik LPP.....	48
Tabel 4.7	Tingkat Kesiapan Implementasi MP Pada Tiap Faktor	49
Tabel 4.8	Rangking Faktor-Faktor Kesiapan Implementasi MP	50



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Sumber Pengetahuan Organisasi	2
Gambar 2.1	Piramida DIKW	12
Gambar 2.2	Skala Aydin & Tascy.....	22
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Politeknik LPP	33
Gambar 4.2	Jenis Kelamin Pegawai Politeknik LPP	39
Gambar 4.3	Masa Kerja Pegawai	41
Gambar 4.4	Strata Pendidikan.....	42
Gambar 4.5	Dimensi Kesiapan Manajemen Pengetahuan	52
Gambar 4.6	Faktor Kolaborasi	54
Gambar 4.7	Faktor Saling Percaya.....	55
Gambar 4.8	Faktor Belajar Dari Kesalahan	57
Gambar 4.9	Faktor Budaya Keterbukaan Dari Manajemen.....	58
Gambar 4.10	Faktor Budaya Altruisme	59
Gambar 4.11	Faktor Budaya Belajar	60
Gambar 4.12	Fasktor Informal	62
Gambar 4.13	Faktor Sentralisasi	63
Gambar 4.14	Faktor Desentralisasi	64
Gambar 4.15	Faktor Dukungan Berbagi Pengetahuan.....	66
Gambar 4.16	Faktor Penghargaan.....	67
Gambar 4.17	Faktor Strategi Manajemen Pengetahuan.....	68
Gambar 4.18	Faktor Harapan Manfaat Terhadap Proses MP	69
Gambar 4.19	Faktor Harapan Kemudahan Dalam Proses MP.....	70
Gambar 4.20	Faktor Keinginan Untuk Terlibat Dalam Proses Sosialisasi	72
Gambar 4.21	Faktor Keinginan Untuk Terlibat Dalam Proses Kombinasi.....	73
Gambar 4.22	Faktor Keinginan Untuk Terlibat Dalam Proses Internalisasi.....	74
Gambar 4.23	Faktor Dukungan IT	76
Gambar 4.24	Faktor Penggunaan ICT	77
Gambar 4.25	Faktor Kualitas Informasi.....	79
Gambar 4.26	Infrastruktur Fisik.....	80
Gambar 4.27	Pengetahuan Umum	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian	90
Lampiran II Validitas & Reliabilitas Kuisisioner Kuisisioner IBM SPSS 23.....	9