

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Penelitian .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penilaian Investasi TI.....	6
2.2 Evaluasi Investasi TI Pemerintah.....	11
2.3 Metode Fuzzy AHP dan SEM dalam Evaluasi .....	16
2.4 Evaluasi dengan Kriteria dari OECD .....	19
2.6 Keaslian Penelitian.....	21
BAB III LANDASAN TEORI.....	23
3.1 Investasi TI Pemerintah Indonesia.....	23
3.2 Model Evaluasi dari OECD .....	25
3.3 Teori Fuzzy .....	29
3.4 Fuzzy AHP .....	30
3.5 Template Manfaat Bisnis Generik TI.....	33
3.6 Structural Equation Modeling .....	35
3.7 Importance-Performance Analysis .....	39
3.8 Validitas Isi ( <i>Content Validity</i> ) .....	40
BAB IV METODE PENELITIAN .....	43
4.1 Model Evaluasi Ex-Post Investasi TI Pemerintah.....	43
4.1.1 Penciptaan Manfaat TI.....	47
4.1.2 Pengukuran Tingkat Kesuksesan Proyek TI.....	51
4.1.3 Pencapaian Tujuan Investasi TI.....	54
4.1.4 Penilaian Kinerja .....	55
4.1.5 Analisis SEM.....	55
4.1.6 Analisis IPA .....	60
4.2 Metode Pengumpulan Data.....	60
4.3 Pengujian Model .....	63
BAB V PENILAIAN MENGGUNAKAN MODEL EVALUASI EX-POST INVESTASI TI .....	65

5.1. Pembobotan Kategori Manfaat .....	66
5.2. Pembobotan Kriteria Kesuksesan .....	69
5.3. Penilaian Manfaat Investasi TI .....	72
5.3.1 Penilaian Manfaat Investasi SPAN .....	72
5.3.2 Penilaian Manfaat Investasi SAKTI .....	73
5.3.3 Penilaian Manfaat Investasi OM-SPAN .....	74
5.3.4 Penilaian Manfaat Investasi E-Performance .....	75
5.4. Penilaian Tingkat Kesuksesan Investasi TI .....	76
5.4.1 Penilaian Tingkat Kesuksesan Investasi SPAN .....	76
5.4.2 Penilaian Tingkat Kesuksesan Investasi SAKTI .....	78
5.4.3 Penilaian Tingkat Kesuksesan Investasi OM-SPAN .....	79
5.4.4 Penilaian Tingkat Kesuksesan Investasi E-Performance .....	81
5.5. Pencapaian Tujuan Investasi TI .....	82
5.5.1 Capaian Tujuan Investasi SPAN .....	82
5.5.2 Capaian Tujuan Investasi SAKTI .....	83
5.5.3 Capaian Tujuan Investasi OM-SPAN .....	84
5.5.4 Capaian Tujuan Investasi E-Performance .....	84
<b>BAB VI NILAI KINERJA DAN ANALISIS HASIL EVALUASI INVESTASI</b>	
TI .....	85
6.1 Nilai Kinerja Investasi TI .....	85
6.2 Analisis SEM .....	86
6.2.1 Evaluasi Measurement (Outer) Model .....	87
6.2.2 Pengujian Model Struktural (Inner Model) .....	90
6.3 Interpretasi Dengan <i>Importance-Performance Analysis</i> .....	92
6.3.1 Analisis IPA Investasi SPAN .....	93
6.3.2 Analisis IPA Investasi SAKTI .....	94
6.3.3 Analisis IPA Investasi OM-SPAN .....	95
6.3.4 Analisis IPA Investasi E-Performance .....	96
<b>BAB VII VALIDASI MODEL EVALUASI EX-POST INVESTASI TI</b> .....	99
7.1 Perbandingan Hasil Evaluasi .....	99
7.1.1 Perbandingan Hasil Evaluasi Tanpa Pembobotan Dengan Hasil Evaluasi Dengan Pembobotan AHP .....	99
7.1.2 Perbandingan Hasil Evaluasi Tanpa Pembobotan Dengan Hasil Evaluasi Dengan Pembobotan Fuzzy AHP .....	101
7.2 Pengujian Validasi Isi .....	102
<b>BAB VIII KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	105
8.1 Kesimpulan .....	105
8.2 Saran .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	107
<b>LAMPIRAN</b> .....	117