

## Daftar Isi

KATA PENGANTAR.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS Atau KARYA TULIS MANDIRI.....	iv
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.4 Tujuan penelitian .....	4
1.5 Manfaat penelitian.....	4
1.6 Lingkup Penelitian dan Sistematika Penulisan.....	4
BAB 2 LANDASAN TEORI .....	7
2.1 Sumber Daya Manusia Sebagai Keunggulan Kompetitif.....	7
2.2 <i>Value Chain Analyis</i> .....	8
2.3 Barista .....	8
2.4 Job design.....	10
2.4.1 Spesialisasi Pekerjaan .....	13
2.4.2 Ekspansi Pekerjaan.....	13
2.4.3 Komponen Psikologi Dari <i>Job design</i> .....	15
2.4.4 Tim Mandiri.....	15
2.4.5 Motivasi dan Sistem Insetif.....	17
BAB 3 METODE PENELITIAN .....	19
3.1 Desain dan Objek Penelitian .....	19
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	20
3.3 Instrumen Penelitian.....	20

3.4	Alur Penelitian.....	24
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		26
4.1	Deskripsi Data .....	26
4.2	Spesialisasi Pekerjaan di Kaktus <i>Coffee</i> .....	27
4.3	Ekspansi Pekerjaan <i>Barista</i> Kaktus <i>Coffee</i> .....	31
4.5	Komponen Psikologis di Kaktus <i>Coffee</i> .....	34
4.5	Tim yang Mandiri dalam Mencapai Tujuan Bersama .....	37
4.6	Pembahasan.....	40
BAB 5 SIMPULAN.....		44
5.1	Simpulan .....	44
5.2	Implikasi Manajerial.....	45
5.2	Keterbatasan dan Saran Penelitian Selanjutnya .....	46
Daftar Pustaka.....		47
Lampiran 1: Protokol Wawancara .....		50
Lampiran 2: Tabel Pertanyaan Wawancara .....		51
Lampiran 3: Wawancara Manajer Kaktus <i>Coffee</i> .....		54
Lampiran 4: Wawancara <i>Headbarista</i> Kaktus <i>Coffee</i> .....		69
Lampiran 5: Wawancara <i>Barista</i> Kaktus <i>Coffee</i> .....		84
Lampiran 6: Undangan Wawancara.....		98



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**PENGUKURAN KINERJA BARISTA SEBAGAI KEUNGGULAN KOMPETITIF DENGAN MENGGUNAKAN  
PENDEKATAN JOB DESIGN**

ABRAR RADITYA R, Rika Fatimah P.L., S.T., M.Sc., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>