

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISTILAH</b> .....	x
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiv
<b>ABSTRACT</b> .....	xv
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	4
<b>1.3 Pertanyaan Penelitian</b> .....	4
<b>1.4 Tujuan Penelitian</b> .....	5
<b>1.5 Manfaat Penelitian</b> .....	5
<b>1.6 Ruang Lingkup</b> .....	5
<b>1.7 Sistematika Penulisan</b> .....	5
<b>BAB II</b> .....	7
<b>LANDASAN TEORI</b> .....	7
<b>2.1 Kerangka Teori</b> .....	7
2.1.1 Strategi Proses .....	7
2.1.2 Pemetaan Proses .....	9
2.1.3 <i>Statistical Process Control</i> .....	11
2.1.4 Optimasi Pemrograman linier .....	13
<b>2.2 Kajian Penelitian Terdahulu</b> .....	15
<b>2.3 Kerangka Penelitian</b> .....	18
<b>BAB III</b> .....	19
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	19

<b>3.1</b>	<b>Desain Penelitian</b> .....	19
<b>3.2</b>	<b>Metode Pengumpulan Data</b> .....	20
3.2.1	Data primer .....	21
3.2.2	Data sekunder .....	22
<b>3.3</b>	<b>Instrumen Penelitian</b> .....	24
<b>3.4</b>	<b>Analisis Data</b> .....	26
3.4.1	Pemetaan Proses .....	26
3.4.2	<i>Statistical Process Control (SPC)</i> .....	28
3.4.3	Pemrograman Linier .....	35
<b>3.5</b>	<b>Profil Kasus</b> .....	37
<b>BAB IV</b>	.....	41
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	41
<b>4.1</b>	<b>Deskripsi Data</b> .....	41
<b>4.2</b>	<b>Hasil Analisis Optimasi Perencanaan dan Pengendalian Produksi</b> 46	
4.2.1	Pemetaan Proses Operasi PT KTI .....	46
4.2.2	<i>Statistical Process Control (SPC)</i> pada Produk Air Bersih .....	57
4.2.3	Perhitungan Laba Operasi Produksi Air Bersih berdasarkan RKAP 2020 dan Optimasi Pemrograman Linier .....	61
<b>4.3</b>	<b>Pembahasan</b> .....	69
4.3.1	Rekomendasi Pemetaan Proses Produk Air Bersih .....	69
4.3.2	Intepretasi kualitas produk air bersih .....	70
4.3.3	Identifikasi dan Optimalisasi Batasan Penghambat Laba Operasi PT Krakatau Tirta Industri .....	72
<b>BAB V</b>	.....	74
<b>SIMPULAN</b>	.....	74
<b>5.1</b>	<b>Simpulan</b> .....	74
<b>5.2</b>	<b>Implikasi Manajerial</b> .....	75
<b>5.3</b>	<b>Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian Selanjutnya</b> .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	77
<b>LAMPIRAN</b>	.....	79