

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>INTISARI</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Mamfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	14
A. Hubungan Industrial.....	14
1. Pengertian Hubungan Industrial.....	14
2. Sistem Hubungan Industrial Indonesia.....	15
3. Ruang Lingkup Hubungan Industrial.....	16
4. Aspek Hukum Hubungan Industrial.....	17

5. Sarana Hubungan Industrial.....	21
B. Perselisihan Hubungan Industrial.....	24
1. Pengertian Perselisihan Hubungan Industrial.....	24
2. Jenis-Jenis Perselisihan Hubungan Industrial.....	24
3. Subyek Perselisihan Hubungan Industrial.....	26
C. Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial.....	29
1. Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Diluar Pengadilan Hubungan Industrial.....	29
2. Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial di Pengadilan Hubungan Industrial.....	46
3. Upaya Hukum dalam Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial ..	48
D. Mediator Hubungan Industrial.....	49
1. Pengertian Mediator Hubungan Industrial.....	49
2. Syarat-Syarat Sebagai Mediator Hubungan Industrial.....	50
3. Kewajiban Mediator Hubungan Industrial.....	51
4. Kewenangan Mediator Hubungan Industrial.....	51
5. Kedudukan Mediator Hubungan Industrial.....	52
6. Pemberhentian Mediator Hubungan Industrial.....	53
7. Anjuran Tertulis Mediator Hubungan Industrial.....	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>56</b>
A. Sifat Penelitian.....	56
B. Jenis Penelitian.....	57
C. Sumber Data.....	57

1. Data Primer.....	58
2. Data Sekunder.....	58
D. Penelitian Lapangan.....	59
1. Jenis Data.....	59
2. Lokasi Penelitian.....	59
3. Subyek Penelitian.....	60
a. Responden.....	60
b. Narasumber.....	60
E. Cara dan Alat Pengumpulan Data.....	61
F. Tahapan Penelitian.....	62
G. Analisis Data.....	62
H. Kendala Penelitian dan Cara Mengatasinya.....	63
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
A. Penerapan Prinsip Solusi yang Unik ( <i>A Unique Solution</i> ) oleh Mediator Hubungan Industrial dalam Proses Mediasi pada Dinas Tenaga Kerja dan Sosial Kabupaten Sleman.....	65
B. Dasar Anjuran Tertulis yang Diberikan oleh Mediator Hubungan Industrial terhadap Proses Mediasi yang Gagal pada Dinas Tenaga Kerja dan Sosial Kabupaten Sleman.....	84
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>104</b>
A. Kesimpulan.....	104
B. Saran.....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**PERAN MEDIATOR DALAM PROSES MEDIASI SEBAGAI UPAYA PENYELESAIAN PERSELISIHAN  
HUBUNGAN INDUSTRIAL PADA**

**DINAS TENAGA KERJA DAN SOSIAL KABUPATEN SLEMAN**  
YOSEPHUS PASKALIS R, Prof. Dr. Ari Hernawan, S.H., M.Hum.

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>