

ANALISIS NIAT PELANGGAN UNTUK MENGGUNAKAN APLIKASI PLN MOBILE DI PT PLN (PERSERO) UP3 SURAKARTA

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Robbi Firmansyah
18/436856/PEK/24380

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2021