

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Pertanyaan Penelitian	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Lingkup Penelitian	8
1.7. Sistematika Penelitian	9
BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1. Kepuasan Kerja	11
2.1.1. Definisi Kepuasan Kerja.....	11

2.1.2.	Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	12
2.1.3.	Dampak Kepuasan Kerja.....	14
2.2.	Kesesuaian Individu-Lingkungan Kerja.....	15
2.2.1.	Kesesuaian Individu-Pekerjaan	17
2.2.2.	Kesesuaian Individu-Rekan Kerja.....	18
2.2.3.	Kesesuaian Individu-Atasan.....	18
2.3.	Pengembangan Hipotesis	19
2.3.1.	Pengaruh Kesesuaian Individu-Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja	19
2.3.2.	Pengaruh Kesesuaian Individu-Rekan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	20
2.3.3.	Pengaruh Kesesuaian Individu-Atasan Terhadap Kepuasan Kerja	21
2.4.	Model Penelitian	23
BAB III. METODE PENELITIAN		
3.1.	Desain Penelitian.....	24
3.2.	Populasi dan Sampel	24
3.3.	Metode Pengumpulan Data	25
3.4.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	26
3.4.1.	Kepuasan Kerja	26
3.4.2.	Kesesuaian Individu-Pekerjaan	27
3.4.3.	Kesesuaian Individu-Rekan Kerja.....	28
3.4.4.	Kesesuaian Individu-Atasan.....	29

3.5. Validitas dan Reliabilitas	30
3.6. Metode Analisis Data	31
3.7. Gambaran Umum Badan Aksesibilitas Telekomunikasi dan Informasi	32

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Pengumpulan Data	37
4.2. Deskripsi Responden	38
4.3. Hasil Uji Alat Ukur Penelitian	40
4.3.1. Uji Validitas	40
4.3.2. Uji Reliabilitas	40
4.4. Deskripsi Statistik	41
4.5. Pengujian Hipotesis	43
4.5.1. Hasil Uji Asumsi Klasik	43
4.5.2. Hasil Analisis Regresi Berganda	45
4.5.2.1. Pengaruh kesesuaian individu-pekerjaan (X1) terhadap kepuasan kerja (Y)	47
4.5.2.2. Pengaruh kesesuaian individu-rekan kerja (X2) terhadap kepuasan kerja (Y)	47
4.5.2.3. Pengaruh kesesuaian individu-atasan (X3) terhadap kepuasan kerja (Y)	48
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian	48

BAB V. PENUTUP

5.1. Simpulan	52
5.2. Implikasi	53

5.3. Keterbatasan Penelitian	54
5.4. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	61