

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DARTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1   Latar Belakang.....	1
1.2   Rumusan Masalah.....	4
1.3   Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4   Tujuan Penelitian .....	7
1.5   Manfaat Penelitian .....	7
1.6   Lingkup Penelitian.....	8
1.7   Sistematika Penelitian.....	8
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1   Manajemen Rantai Pasok .....	9
2.2   Manajemen Risiko Rantai Pasok .....	11
2.3   Ketahanan Rantai Pasok .....	13
2.4   Manajemen Risiko Rantai Pasok Perusahaan Air Minum Dalam Kemasan .....	19
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b>	
3.1   Desain Penelitian .....	21
3.2   Metoda Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian....	23
3.3   Metode Analisis Data .....	31
3.4.1 <i>House of Risk</i> Tingkat 1 .....	31

3.3.2 House of Risk Tingkat 2 .....	35
3.4 Profil Kasus .....	38
3.4.1 Profil Perusahaan .....	38
3.4.2 Isu Utama .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Identifikasi Risiko.....	43
4.1.1 Peta Rantai Pasok Perusahaan PT. WTU .....	43
4.1.2 Identifikasi Kejadian Risiko ( <i>Risk Event</i> )	
Rantai Pasok PT. WTU .....	46
4.1.3 Identifikasi Sumber Risiko ( <i>Risk Event</i> )	
Rantai Pasok PT WTU .....	58
4.2 Analisis Risiko .....	59
4.2.1 Analisis Prioritas Kejadian dan Agen Risiko	
Menggunakan <i>House of Risk</i> Tingkat 1.....	59
4.3 Mitigasi Risiko.....	90
4.3.1 Identifikasi Usulan Tindakan Mitigasi Risiko	
di PT. WTU .....	91
4.3.2 Analisis Usulan Mitigasi Risiko Menggunakan	
<i>House of Risk</i> Tingkat 2 .....	93
4.3.3 Usulan Rencana Prioritas Strategi Mitigasi Risiko	
Prioritas di PT. WTU .....	99
<b>BAB V SIMPULAN</b>	
5.1 Simpulan.....	111
5.2 Implikasi .....	113
5.2 Keterbatasan .....	114
5.3 Saran .....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>116</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>121</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Sudut Pandang SCRES dengan Pendekatan Praktis Sebelum Terjadi Gangguan .....	18
Tabel 3.1	Daftar List Narasumber Pengumpulan Data Penelitian.....	25
Tabel 3.2	Skala Penilaian Dampak dari Kejadian Risiko .....	33
Tabel 3.3	Skala Penilaian Probabilitas Kejadian Risiko.....	34
Tabel 3.4	Skala Penilaian Probabilitas Sumber Risiko.....	34
Tabel 3.5	Skala Korelasi Sumber Risiko dan Kejadian Risiko .....	34
Tabel 3.6	Skala Korelasi Tindakan Mitigasi terhadap Sumber Risiko..	37
Tabel 3.7	Skala Derajat Tingkat Kesulitan Implementasi Tindakan Mitigasi .....	37
Tabel 4.1	Identifikasi Kejadian Risiko Rantai Pasok PT.Wahana Tirta Utama .....	47
Tabel 4.2	Identifikasi Sumber Risiko Rantai Pasok PT.Wahana Tirta Utama .....	59
Tabel 4.3	Hasil Penilaian Dampak Kejadian Risiko.....	61
Tabel 4.4	Hasil Penilaian Dampak dari Kejadian Risiko .....	63
Tabel 4.5	Hasil Gabungan Penilaian Dampak dan Probabilitas dari Kejadian Risiko dengan Pembulatan Penilaian .....	65
Tabel 4.6	Hasil Penilaian Terhadap Probabilitas Sumber Risiko .....	70
Tabel 4.7	Matriks Hasil Analisis Risiko di PT. Wahana Tirta Utama dengan Menggunakan <i>House of Risk</i> Tingkat 1 .....	72
Tabel 4.8	Variasi Penyebab Risiko terhadap Setiap Kejadian Risiko ...	74
Tabel 4.9	<i>Pareto Agregat Risk Potential</i> dari Sumber Risiko .....	78
Tabel 4.10	Jumlah dan Kapasitas Armada Distribusi PT. Wahana Tirta Utama .....	81
Tabel 4.11	Usulan Mitigasi Terhadap Sumber Risiko.....	91
Tabel 4.12	Rangkuman Usulan Rencana Mitigasi Risiko Terhadap Sumber Risiko Prioritas .....	93
Tabel 4.13	Matriks Hasil Analisis <i>House of Risk</i> Tingkat 2.....	95



Tabel 4.14	Urutan Prioritas Mitigasi Risiko berdasarkan Nilai ETD <sub>k</sub> .....	98
Tabel 4.15	Kerugian dan Manfaat dari <i>Single Sourcing Strategy</i> dan <i>Multiple Sourcing Strategy</i> .....	105
Tabel 4.16	Usulan Prosedur Standard Pengoperasian Truk di PT. Wahana Tirta Utama .....	108

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Konsep Manajemen Rantai Pasok .....	9
Gambar 2.2	Operasionalisasi Definisi SCRES.....	14
Gambar 2.3	Diagram Pohon Mengenai Pemahaman, Fase dan Strategi SCRES.....	15
Gambar 3.1	Alur Tahapan Metodologi Penelitian.....	22
Gambar 3.2	<i>House of Risk</i> Tingkat 1 .....	32
Gambar 3.3	<i>House of Risk</i> Tingkat 2.....	36
Gambar 3.4	Produk Air Mineral Dalam Kemasan PT. Wahana Tirta Utama .....	39
Gambar 3.5	Struktur Organisasi PT. Wahana Tirta Utama .....	41
Gambar 4.1	Peta Aktifitas Rantai Pasok PT. Wahana Tirta Utama .....	44
Gambar 4.2	Matriks Kategori Kejadian Risiko di PT. WTU Menggunakan <i>Heat Map Matriks</i> .....	67
Gambar 4.3	<i>Risk Matrix</i> dan Strategi Manajemen Risiko .....	68
Gambar 4.4	<i>Risk Matrix</i> PT. Wahana Tirta Utama .....	69
Gambar 4.5	Diagram Pareto Sumber Risiko PT. Wahana Tirta Utama ....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Protokol Wawancara.....	121
Lampiran 2	Kuesioner <i>House Of Risk</i> Tingkat 1 .....	126
Lampiran 3	Kuesioner <i>House Of Risk</i> Tingkat 2 .....	148