

## Daftar Isi

Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar .....	ix
Daftar Lampiran .....	x
Intisari .....	xi
<i>Abstract</i> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	10
1.7 Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Manajemen Operasi.....	12
2.2 Angkutan .....	12
2.3 Bus Rapid Transit (BRT).....	14
2.3.1 Trans Jogja.....	14
2.4 Penjadwalan .....	14
2.4.1 Jumlah Armada .....	17
2.4.2 Waktu Tempuh .....	18
2.4.3 <i>Headway</i> .....	18
2.4.4 <i>Load Factor</i> .....	18
2.5 Analisis Skenario.....	19
2.6 Kapasitas.....	20
2.6.1 Desain dan Kapasitas yang Efektif.....	21
2.6.2 Pertimbangan Kapasitas.....	22
2.6.3 Mengelola Permintaan.....	23
2.6.4 Permintaan pada Sektor Jasa dan Manajemen Kapasitas.....	24
2.6.5 Macam-macam Perencanaan Kapasitas.....	25
2.6.6 Analisis Kemacetan dan Teori Mengenai Kendala.....	29

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Desain Penelitian.....	31
3.2 <i>Mathematis Model</i> .....	32
3.2.1 Definisi Operasional.....	32
3.2.2 Variabel Keputusan.....	33
3.2.3 Fungsi Tujuan.....	36
3.3 Populasi dan Sampel.....	37
3.4 Instrumen Penelitian.....	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5.1 Jenis Data .....	39
3.5.2 Sumber Data.....	39
3.5.3 Pengumpulan Data.....	40
3.6 Teknik Analisis Data .....	40
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	 <b>42</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	42
4.1.1 Jumlah Kapasitas Armada Bus Trans Jogja .....	43
4.1.2 Penumpang Bus Trans Jogja .....	44
4.2 Pembahasan .....	46
4.2.1 Waktu Tempuh .....	46
4.2.2 Analisis Kebutuhan Armada Trans Jogja .....	48
4.2.3 Analisis <i>Load Factor</i> (LF).....	49
4.3 Alternatif Penyelesaian Masalah.....	51
4.3.1 Skenario Pertama.....	51
4.3.2 Skenario Kedua (Skenario zona/Ganjil genap).....	51
4.3.3 Skenario Ketiga.....	52
 <b>BAB V SIMPULAN.....</b>	 <b>58</b>
5.1 Simpulan .....	58
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	60
5.3 Implikasi .....	60
5.4 Saran .....	61

Daftar Pustaka

Lampiran