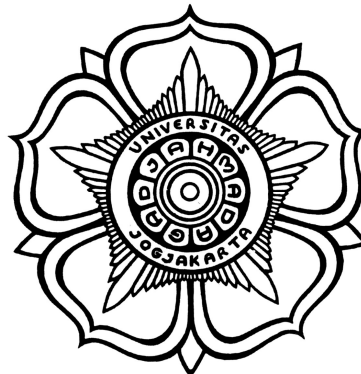


**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP  
MANAGEMENT* PADA LOYALITAS PELANGGAN DI  
INDUSTRI *INFORMATION AND COMMUNICATION  
TECHNOLOGY* PT. XYZ**

**Tesis**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



**Diajukan oleh**

**Theresia Yudith Dwi Prisila**

18/437068/PEK/24592

**Kepada**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS GAJAH MADA**

**2020**