

**ANALISIS LAYANAN UTAMA YANG DIBUTUHKAN
PELANGGAN PADA *PLATFORM EDUCATION
TECHNOLOGY (EDTECH)* UNTUK MEMENUHI
KEPUASAN PELANGGAN PELAJAR DI TINGKAT
SEKOLAH MENENGAH ATAS**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Novika Amanah Eka Sakti
18/437030/PEK/24554

**Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2021**