

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Lingkup Penelitian	5
1.7 Sistematika Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Manajemen Rantai Pasok	7

2.2	Lean Operation	11
2.3	Value Stream Mapping.....	15
2.4	Simbol Value Stream.....	17
2.5	Diagram Sebab Akibat	17
2.6	<i>Service Blueprint</i>	19
2.7	Kajian Empiris.....	22
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1	Desain Penelitian	24
3.2	Subyek dan Obyek Penelitian.....	26
3.3	Metode Pengumpulan Data	26
3.4	Instrumen Penelitian.....	30
3.5	Metode Analisa Data	31
3.8	Profil Kasus	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Identifikasi Alur Proses	42
4.2	Analisis VA, NVA dan NNVA Alur Proses Pengiriman BBM	48
4.3	Akar Penyebab Permasalahan	68
4.4	Usulan Perbaikan.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		90
5.1	Kesimpulan.....	90

5.2	Implikasi	91
5.3	Keterbatasan	93
5.4	Saran	93
BAB VI		94
DAFTAR PUSTAKA		94
LAMPIRAN.....		96

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Empiris Terdahulu	22
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian	30
Tabel 4.1 Volume Angkut 2017-2020	42
Tabel 4.2 Analisis VA,NVA dan NNVA Proses Awal di TBBM	62
Tabel 4.3 Analisis VA,NVA dan NNVA Proses Akhir di TBBM	65
Tabel 4.4 Analisis VA,NVA dan NNVA Proses Dalam Perjalanan.....	66
Tabel 4.5 Analisis VA, NVA dan NNVA Proses di SPBU	67
Tabel 4.6 Kebutuhan Jumlah Sopir dan Mobil	80
Tabel 4.7 Pengurangan Waste dan Waktu Proses Setelah Perbaikan	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pola Supply BBM Ke SPBU	2
Gambar 1.2 Grafik Keluhan Pelanggan TBBM Jakarta Tahun 2019	3
Gambar 2.1 Logistik Terintegrasi	9
Gambar 2.2 Contoh Simbol Value Stream Mapping	17
Gambar 2.3 Contoh Fishbone Diagram	19
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	25
Gambar 3.2 Skema Bidang Usaha PT Pertamina Patra Niaga.....	33
Gambar 3.3 Struktur Organisasi PT Pertamina Patra Niaga.....	39
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Fleet Management PT Pertamina Patra Niaga ...	40
Gambar 4.1 Alur Proses Pengiriman	45
Gambar 4.2 <i>Service Blueprint</i> Pengiriman BBM.....	46
Gambar 4.3 Alur Komunikasi Sistem Informasi	48
Gambar 4.4 <i>Current Value Stream</i> Pengiriman BBM (1).....	50
Gambar 4.5 <i>Current Value Stream</i> Pengiriman BBM (2).....	51
Gambar 4.6 Kotak Aplikasi HRIS	54
Gambar 4.7 Ruang Tunggu Pemeriksaan Kesehatan.....	55
Gambar 4.8 Pemeriksaan Kesehatan Supir	56
Gambar 4.9 Pengambilan Kunci Pada Papan Validasi	58
Gambar 4.10 Proses Validasi Pada Kios <i>Autoschedule</i>	59
Gambar 4.11 Pengisian BBM Armada Mobil Tangki	61
Gambar 4.12 Diagram Sebab Akibat Waktu Tunggu di Area Pengisian.....	72

Gambar 4.13 Diagram Sebab Akibat Mobil Berhenti di Perjalanan.....	75
Gambar 4.14 Diagram Sebab Akibat Waktu Tunggu Pengisian BBM Armada.....	78
Gambar 4.15 Usulan <i>Service Blue Print</i>	87
Gambar 4.16 Future Value Stream.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Observasi Waktu Aktivitas Operasional	96
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	97
Lampiran 3 Hasil Observasi Waktu Proses Pengiriman	100
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Manager Operation JBB.....	106
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Manager Ops. Fuel Fleet Mgt	113