

# **ANALISIS TRANSFORMASI BISNIS PT ADIRA DINAMIKA MULTI FINANCE TBK DARI DEALER CENTRIC MENUJU CUSTOMER CENTRIC**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Andrea Juliana Mustafa**  
17/421851/PEK/23428

**Kepada**  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2021**