

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Lingkup Penelitian .....	13
1.7 Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>15</b>
2.1 Stres Kerja .....	15
2.2 Intensi Keluar .....	20
2.3 Kepuasan Kerja .....	22
2.4 Perumusan Hipotesis .....	29
2.4.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Intensi Keluar.....	29
2.4.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Antara Stres Kerja dengan Intensi Keluar.....	30
2.5 Model Penelitian .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Desain Penelitian.....	32
3.2 Populasi dan Sampel .....	32
3.3 Metode Pengambilan Data .....	33
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
3.4.1 Stres Kerja .....	33

3.4.2	Intensi Keluar .....	34
3.4.3	Kepuasan Kerja .....	36
3.5	Metode Pengujian Instrumen Penelitian .....	37
3.5.1	Instrumen Penelitian .....	37
3.5.2	Uji Validitas .....	38
3.5.3	Uji Reliabilitas .....	40
3.6	Metode Uji Hipotesis .....	40
3.6.1	Uji Regresi .....	41
3.6.2	Uji Koefisien Determinasi .....	41
3.6.3	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T) .....	41
3.6.4	Uji Mediasi .....	42
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1	Hasil Pengumpulan Data .....	47
4.2	Profil Responden .....	48
4.3	Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	49
4.3.1	Hasil Uji Validitas .....	49
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	52
4.4	Statistik Deskriptif .....	53
4.5	Hasil Uji Hipotesis .....	55
4.5.1	Pengujian Hipotesis 1 .....	55
4.5.2	Hasil Uji Mediasi .....	56
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian .....	60
4.6.1	Pembahasan Hipotesis 1 .....	61
4.6.2	Pembahasan Hipotesis 2 .....	62
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>71</b>
5.1	Kesimpulan .....	71
5.2	Implikasi .....	71
5.2.1	Implikasi Teoritis .....	72
5.2.2	Implikasi Praktis .....	72
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	73
5.4	Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>74</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>82</b>