

INTISARI

Sumber daya manusia yang unggul merupakan sumber daya manusia yang berprestasi maksimal dan bermanfaat untuk masyarakat sekitar. Oleh karena itu sebaiknya perusahaan dapat mengelola sumber daya manusianya dengan baik dan dengan begitu nantinya diharapkan dapat terciptanya kepuasan kerja yang tinggi. Pada bidang perbankan, keberhasilan suatu bank tidak lepas dari sumber daya manusianya. Namun apabila karyawan tidak memiliki kepuasan dalam bekerja, maka akan memberikan dampak yang negatif terhadap perusahaan seperti produktifitas menurun, kurang semangat dalam bekerja hingga berniat untuk keluar dari perusahaan. Penyebab lain dari karyawan yang merasa kurang puas dalam bekerja adalah terdapat beban kerja yang berlebih yang mengakibatkan timbulnya stres dalam bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja dan intensi keluar dengan kepuasan kerja sebagai pemediasi.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarakan secara *online* dengan sampel yaitu karyawan Bank XYZ yang berjumlah 185 sampel. Hasil uji pada penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara stres kerja dan intensi keluar. Sedangkan hasil uji mediasi pada penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja memediasi stres kerja terhadap intensi keluar secara parsial.

Kata kunci: Stres kerja, intensi keluar, kepuasan kerja

ABSTRACT

Superior human resources are human resources that can be useful and have maximum achievement. Therefore, the company should be able to assess human resources properly and is expected to create a high level of job satisfaction. In the banking sector, the success of a bank cannot be separated from its human resources. However, if employees do not have job satisfaction, it will have a negative impact for the company such as decreased productivity, lack of enthusiasm at work and intend to leave the company. Another cause of employees who are not satisfied at work is that there is an excessive workload which results in stress at work. This research aims to examine and analysis of work stress towards turnover intention with job satisfaction as a mediator.

This research uses a quantitative method by collecting data using a questionnaire distributed online with 185 samples of employees of Bank XYZ. The result of this research showed there is a positive effect between work stress and turnover intention. While the results of the mediation test in this research indicate that job satisfaction partially mediates of job stress on turnover intention.

Keywords: Work stress, turnover intention, job satisfaction