



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**ANALISIS PENGALAMAN NASABAH DALAM PENGGUNAAN BNI MOBILE BANKING**  
MARSAULINA FIKARIA M, John Suprihanto, Dr., M.I.M,  
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

# **ANALISIS PENGALAMAN NASABAH DALAM PENGGUNAAN BNI MOBILE BANKING**

## **Tesis**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S-2  
Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:

**Marsaulina Fikaria Manalu**

18/437001/PEK/24525

Kepada  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2020**