

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Lingkup Penelitian	8
1.7 Sistematika Laporan Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 <i>Supply Chain Management</i> (Pengelolaan Rantai Pasok)	10
2.2 <i>Lean Process</i>	17
2.3 <i>Value Stream Mapping (VSM)</i>	26
2.4 <i>Value Stream Analysis Tools (Valsat)</i>	37
2.5 Diagram Tulang Ikan	46
2.6 Penelitian Terdahulu	51
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Jenis Penelitian.....	54

3.2 Jenis Data Penelitian	55
3.3 Sumber Data.....	56
3.4 Pengumpulan Data	56
3.5 Analisis Data	59
3.6 Pembahasan.....	60
3.7 Simpulan	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Deskripsi Data.....	61
4.1.1 Profil Perusahaan	61
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	62
4.1.3 Struktur Organisasi	63
4.1.4 Sarana Produksi Tambang.....	64
4.1.5 Sarana, Prasarana, dan Instalasi Pasokan Bahan Bakar Solar.....	67
4.1.6 Pasokan Bahan Bakar Solar ke Sarana Tambang	70
4.1.7 Aliran Fisik	71
4.1.8 Aliran Informasi.....	79
4.2 Pembahasan.....	80
4.2.1 <i>Current State Mapping</i>	80
4.2.2 <i>Valsat</i>	82
4.2.3 <i>Process Activity Mapping</i>	84
4.2.4 Identifikasi Akar Masalah dan Perbaikan	86
4.2.5 <i>Future State Mapping</i>	88
4.2.6 <i>Process Activity Mapping</i> Perbaikan	89
BAB V SIMPULAN	91
5.1 Simpulan	91

5.2	Implikasi.....	92
5.3	Keterbatasan.....	92
5.4	Saran.....	93

DAFTAR TABEL

DAFTAR TABEL.....	iv
Tabel 2.1 Perbedaan <i>Supply Chain</i> dan <i>Demand Chain</i>	15
Tabel 2.2 <i>The Seven Value Stream Mapping Tools</i>	38
Tabel 4.1 Data Rata-ata Lama Waktu per Aktivitas Truk Tangki dan Pengujian Data.....	79
Tabel 4.2 Hasil Identifikasi <i>Waste</i> (Pemborosan).....	82
Tabel 4.3 Peringkat Hasil Identifikasi Pemborosan.....	83
Tabel 4.4 Pembobotan <i>Valsat</i>	84
Tabel 4.5 Penyebab, Akibat, dan Usulan Perbaikan.....	87

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR GAMBAR.....	v
Gambar 1.1 Letak Posisi PT TRUST di Peta.....	2
Gambar 1.2 Lingkup Aktivitas PT TRUST site IMM.....	3
Gambar 1.3 Grafik Konsumsi Solar.....	4
Gambar 1.4 Kerugian Potensi Produksi Akibat <i>Refuelling</i> (BCM).....	5
Gambar 2.1 <i>Supply Chain Network</i>	10
Gambar 2.2 Konfigurasi dari Sebuah <i>FMGC</i> (<i>Fast Moving Consumable Goods</i>).....	16
Gambar 2.3 <i>The Five Lean Principles</i>	18
Gambar 2.4 Contoh Grafik <i>Mura</i>	21
Gambar 2.5 Contoh Terjadinya <i>Mura</i> , <i>Muri</i> , dan <i>Muda</i>	21
Gambar 2.6 Logika Pengaruh Peningkatan Produksi yang Berkesinambungan.....	25
Gambar 2.7 <i>Value Stream Mapping Diagram</i>	28
Gambar 2.8 <i>Value Stream</i> di Pabrik.....	30
Gambar 2.9 <i>Customer Requirement</i>	33
Gambar 2.10 <i>Information Flow</i>	34
Gambar 2.11 <i>Physical Flow</i>	35
Gambar 2.12 <i>Big Picture Map with All Flow</i>	36
Gambar 2.13 <i>Complete Big Picture Map</i>	37
Gambar 2.14 <i>Process Activity Mapping</i>	39
Gambar 2.15 <i>Supply Chain Response Matrix</i>	40
Gambar 2.16 <i>Production Variety Funnel</i>	42
Gambar 2.17 <i>Grafic Quality Filter Mapping</i>	43
Gambar 2.18 <i>Grafic Demand Amplification Mapping</i>	44
Gambar 2.19 <i>Grafic Decision Point Analysis</i>	45
Gambar 2.20 <i>Grafic Physical Structure Mapping</i>	46

Gambar 2.21	<i>Cause and Effect Diagram</i>	47
Gambar 2.22	Diagram Tulang Ikan.....	50
Gambar 3.1	Diagram Alir Metode Penelitian.....	55
Gambar 4.1	Produksi OB 2019.....	62
Gambar 4.2	Produksi Batubara 2019.....	62
Gambar 4.3	Struktur Organisasi.....	64
Gambar 4.4	Struktur Organisasi <i>General Support Department</i>	64
Gambar 4.5	Aktivitas Hitachi EX2500#09.....	65
Gambar 4.6	Aktivitas Alat Angkut.....	66
Gambar 4.7	Aktivitas Alat Pendukung.....	67
Gambar 4.8	Tangki Bahan Bakar Cair-Solar.....	68
Gambar 4.9	Tempat Penerimaan dan Pengeluaran Solar.....	69
Gambar 4.10	Rumah Pompa, Penerimaan dan Pengeluaran Solar.....	69
Gambar 4.11	Truk Tangki.....	70
Gambar 4.12	Pengisian ke Sarana Ringan.....	73
Gambar 4.13	Parkir Menunggu.....	74
Gambar 4.14	Pengisian ke Sarana Tambang.....	75
Gambar 4.15	Truk Tangki <i>Travelling</i> ke Pencucian.....	76
Gambar 4.16	Pencucian Truk Tangki.....	76
Gambar 4.17	Pengisian Ulang Muatan Solar.....	77
Gambar 4.18	Truk Tangki <i>Standby</i>	78
Gambar 4.19	<i>Current State Mapping</i> Pasokan Solar PT TRUST.....	81
Gambar 4.20	<i>Process Activity Mapping</i> Pasokan Solar Saat Ini.....	85
Gambar 4.21	Analisis Diagram Tulang Ikan Kinerja Truk Solar.....	86
Gambar 4.22	<i>Future State Mapping</i> Proses Pasokan Solar ke Sarana Tambang....	89
Gambar 4.23	<i>PAM</i> Setelah Perbaikan Proses.....	90

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
Lampiran I Surat Persetujuan Penelitian di PT TRUST.....	98
Lampiran II Tabel Data Waktu Edar Aktivitas Truk Tangki Solar dan Analisis Menggunakan SPSS.....	99
Lampiran III Lembar Kuesioner.....	113
Lampiran IV Hasil Kuesioner.....	114
Lampiran V Instruksi Kerja Pelayanan BBM dari <i>Fuel Truck</i>	119