

ABSTRACT

Business Intelligence claimed to affect the company's performance. Some parties argue whether the impact is positive or negative; some parties even think that information technology has zero contribution to the company. There are no specific researchers conducted regarding the effect of Business Intelligence with specific BI tools. This study tries to discover the effect of the Business Intelligence tool in companies' operational performance. The existing theory has provided the basic theory of how the BI toll would affect the companies' performance. MicroStrategy is the BI tool used in this research. MicroStrategy is expected to reduce costs by improving the decision making process. Different effects of MicroStrategy on companies showed a level of efficiency of the software toward these companies. This study found that MicroStrategy's impact does not significantly affect companies analyzed by its five years of financial performance.

Keywords: Business Intelligence, MicroStrategy, information technology, Industry

4.0

INTISARI

Business Intelligence diklaim dapat mempengaruhi kinerja perusahaan. Beberapa pihak memperdebatkan apakah dampaknya positif atau negatif; Beberapa pihak bahkan menganggap teknologi informasi tidak memiliki kontribusi apapun bagi perusahaan. Tidak ada penelitian khusus yang dilakukan mengenai pengaruh Business Intelligence dengan alat BI tertentu. Penelitian ini mencoba untuk mengetahui pengaruh alat Business Intelligence terhadap kinerja operasional perusahaan. Teori yang ada telah memberikan teori dasar tentang bagaimana alat BI akan mempengaruhi kinerja perusahaan. MicroStrategy adalah alat BI yang digunakan dalam penelitian ini. MicroStrategy diharapkan dapat menekan biaya dengan memperbaiki proses pengambilan keputusan. Efek berbeda dari MicroStrategy pada perusahaan menunjukkan tingkat efisiensi perangkat lunak terhadap perusahaan tersebut. Studi ini menemukan bahwa MicroStrategy tidak berpengaruh signifikan terhadap perusahaan yang dianalisis berdasarkan kinerja keuangan lima tahun.

Kata Kunci: Business Intelligence, MicroStrategy, Teknologi Informasi, Industri 4.0