

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	xiv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Pertanyaan Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Alat Analisis Penelitian	13
1.7 Batasan Penelitian	14
1.8 Sistematika Penulisan	15
BAB II.....	17
LANDASAN TEORI.....	17
2.1 <i>Inventory Management</i>	17
2.2 <i>Logistic Management</i>	17

2.2.1	Penentuan Rute dan Jadwal Pengiriman	17
2.2.2	Mengelola Proses Transportasi	18
2.2.3	<i>Bullwhip Effect</i>	18
2.3	<i>Demand and Supply Management</i>	18
2.3.1	<i>Demand Management</i>	18
2.3.2	<i>Sales and Operations Planning (S & OP)</i>	19
2.3.3	<i>Collaborative Planning, Forecasting and Replenishment (CPFR)</i>	21
2.4	Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i>	22
2.4.1	Pendekatan Proses	22
2.4.2	Model SCOR (<i>Supply Chain Operations Reference</i>)	22
2.5	<i>Fishbone Diagram</i>	23
2.5.1	Manfaat <i>Fishbone Diagram</i>	24
2.5.2	Langkah – Langkah dalam Penyusunan <i>Fishbone Diagram</i>	25
BAB III		26
METODE PENELITIAN DAN DISKRIPSI PERUSAHAAN		26
3.1	Metode Penelitian	26
3.1.1	Desain Penelitian	26
3.1.2	Definisi Istilah/Operasional	26
3.1.3	Jenis Data	32
3.1.4	Metode Pengumpulan Data	33
3.1.5	Metode Analisis Data	38
3.2	Deskripsi Perusahaan	39
3.2.1	Visi dan Misi	40
3.2.2	Tujuan Perusahaan	42

3.2.3 Struktur Organisasi	42
3.2.4 Job Deskripsi	43
BAB IV	45
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	45
4.1. Evaluasi capaian kinerja kegiatan STO di setiap TBBM Mandiri	45
4.1.1 Evaluasi Realisasi Kegiatan STO <i>versus Sales Forecast</i>	45
4.1.2 Evaluasi Realisasi Kegiatan STO <i>versus Realisasi Sales</i>	46
4.1.3 Evaluasi Total <i>Forecast</i> – Realisasi Kegiatan STO – Realisasi <i>Sales</i>	46
4.2 Identifikasi faktor penghambat dengan Analisis <i>Fishbone Diagram</i>	49
4.2.1 <i>Man</i> (28%);	49
4.2.2 <i>Method</i> (19%);	51
4.2.3 <i>Measurement</i> (17%);	54
4.2.4 <i>Machine/Equipment</i> (16%);	56
4.2.5 <i>Material</i> (11%);	57
4.2.6 <i>Environment</i> (9%)	57
4.3 Upaya yang dapat dilakukan untuk mengurangi hambatan dalam kegiatan STO	
59	
4.3.1 <i>Man</i> :	59
4.3.2 <i>Method</i> :	60
4.3.3 <i>Measurement</i> :	60
4.3.4 <i>Machine</i> :	61
BAB V	63
KESIMPULAN DAN SARAN PENELITIAN	63
5.1 Kesimpulan Penelitian	63



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

EVALUASI KEGIATAN STOCK TRANSFER ORDER (STO) PADA PT PERTAMINA PATRA NIAGA
AZHIMA CAISARYO, Fahmy Radhi, Dr., M.B.A.

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

5.2	Saran Penelitian	64
-----	------------------------	----

DAFTAR PUSTAKA	65
----------------------	----