

***ANALISIS CUSTOMER EXPERIENCE PENGGUNA
MOBILE BANKING MANDIRI ONLINE, STUDI PADA
PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK***

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Dewi Clementine Kuserawati
18/436932/PEK/24456

**Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2021**