

DAFTAR ISI

Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Lembar Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xi
Abstrak	xii
Abstract	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Manajemen Stratejik.....	8
2.1.1. Hierarki Strategi Perusahaan	9
2.2 Lingkungan Eksternal.....	10
2.2.1. Analisis PESTEL.....	11
2.2.2. Analisis Five Forces	15
2.2.3. Key Success Factors	18
2.3 Lingkungan Internal	20
2.3.1. Sumber Daya (Resources).....	20
2.3.2. Kapabilitas (Capability).....	22
2.3.3. Analisis Rantai Nilai.....	23

2.4	Strategi Bersaing Generik	24
2.4.1.	Keunggulan Biaya, <i>Cost Advantage</i>	26
2.5	<i>Vertical Boundaries of the Firm</i>	29
2.5.1	<i>Make or Buy Decision</i>	30
2.6	Strategi <i>Outsourcing</i>	33
2.6.1	Difinisi <i>outsourcing</i>	33
2.6.2	Strategi <i>Outsourcing</i>: Mempersempit Ruang Lingkup Operasi	35
2.6.3	Risiko <i>Outsourcing</i> Kegiatan Rantai Nilai	37
2.7	Penelitian Terdahulu	40
2.8	Kerangka Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN		48
3.1.	Desain Penelitian	48
3.2.	Metoda pengumpulan Data	48
3.2.1.	Profil Jabatan Narasumber	49
3.3.	Instrumen Penelitian	52
3.4.	Metoda Analisis Data	53
3.5.	Pelaksanaan Penelitian	54
3.6.	Profil Obyek Penelitian	55
3.6.1.	Sejarah PT. Adhi Karya (Persero) Tbk	55
3.6.2.	Visi dan Misi ADHI	56
3.6.3.	Nilai-nilai budaya ADHI	57
3.6.4.	Lini Bisnis ADHI	58
3.6.5.	Struktur Organisasi ADHI	60
3.6.6.	Struktur Organisasi Departemen Perkeretaapian	61
3.7.	Industri Jasa Konstruksi	62
3.7.1.	Pekerjaan Konstruksi Terintegrasi.	64
3.7.2.	Rencana Induk Perkeretaapian Nasional.	65
3.8.	Proyek Pembangunan LRT Jabodebek	66
3.8.1.	Ruang Lingkup Pekerjaan LRT Jabodebek	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		71
4.1.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Strategi <i>Outsourcing</i>	71
4.2.	Apakah Strategi <i>Outsourcing</i> Menguntungkan atau Tidak bagi ADHI. 89	
4.3.	Pembahasan Secara Keseluruhan.	102
BAB V KESIMPULAN		105



5.1.	Simpulan.....	105
5.2.	Saran.....	106
5.3.	Keterbatasan	107
	DAFTAR PUSTAKA.....	108
	TRANSKRIP WAWANCARA.....	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen Lingkungan Makro Perusahaan.....	12
Gambar 2.2 Kerangka Kerja <i>Porter's Five Forces</i>	16
Gambar 2.3 Hubungan antara Sumber Daya (resources), Kapabilitas (capabilities) dan Keunggulan Kompetitif (competitive advantage).....	21
Gambar 2.4 Rantai Nilai Porter	23
Gambar 2.5 Lima Strategi Bersaing Generik	25
Gambar 2.6 Penggerak Biaya (Cost Driver): Kunci untuk Menurunkan Biaya Perusahaan	27
Gambar 2.7 Pohon Pengambilan Keputusan Make or Buy	32
Gambar 2.8 Kerangka Kerja Penelitian	47
Gambar 3.1 Milestone ADHI	56
Gambar 3.2 Lini Bisnis PT Adhi Karya (Persero)Tbk.....	60
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Adhi	61
Gambar 3.4 Struktur Organisasi Adhi	62
Gambar 3.5 Kapasitas Penumpang Moda Transportasi Umum	67
Gambar 3.6 Kapasitas Penumpang dan Jarak Tempuh Stasiun	67
Gambar 3.7 Penyebaran Teknologi Sistem Persinyalan CBTC di dunia.....	68
Gambar 3.8 Lingkup Pekerjaan Prasarana dan Sarana Proyek LRT.	70
Gambar 4.1. Jumlah Subkontraktor Integrated dan Spesialis Paket Pekerjaan Railway System	76
Gambar 4.2. Jumlah SDM Tenaga Teknik.....	81
Gambar 4.3. Cash Flow Gap ADHI – Subkon vs ADHI - MOT	93
Gambar 4.4. Piagam Penghargaan Kategori PENCAPAIAN KINERJA TERBAIK 1, tahun 2018.....	96
Gambar 4.5. Piagam Penghargaan Kategori PENCAPAIAN KINERJA TERBAIK PERTAMA, tahun 2019.	96
Gambar 4.6. Grafik NCS (Non-Conformance Statement 2018 sampai 2020	98

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Faktor yang Dapat Mempengaruhi Strategi <i>Outsourcing</i> menurut	39
Tabel 2.2 : <i>Outsourcing Core and Non-core Activities</i>.....	40
Tabel 3.1 Metode Pengumpulan Data	49
Tabel 3.2 Profil Narasumber.....	50
Tabel 3.3 Perbandingan biaya dan waktu pelaksanaan Jalur Metro di Asia	69
Tabel 4.1 Daftar Kontraktor Integrated Railway System (Total System).....	72
Tabel 4.2 Daftar Kontraktor Spesialis Pekerjaan Railway System.....	73
Tabel 4.3 Jenis Proyek Besar ADHI Tahun 2010 - 2019	79
Tabel 4.4 Interface Matrik Subkontraktor Power Supply System dengan Subkontraktor Lainnya	84
Tabel 4.5 Pembatasan Penyebaran Informasi dalam Kontrak ADHI dan Subkontraktor	85
Tabel 4.6 Referensi Pembuatan Kontrak EPC	87
Tabel 4.7 Jaminan <i>Performance System</i>	101

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. Daftar Pertanyaan 189
2. Lampiran 2. Rangkuman Wawancara..... 193