

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>I</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>II</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>III</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>V</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>VI</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>VII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XI</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XIII</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	11
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	13
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Manfaat Penelitian .....	14
1.6 Keaslian Penelitian .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....</b>	<b>18</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	18
2.1.1 Pengembangan Pariwisata .....	18
2.1.2 Respon Masyarakat terhadap Pengembangan Pariwisata.....	20
2.1.3 Pariwisata Ziarah Berbasis Ritual Keagamaan.....	24
2.1.4 Semana Santa.....	29
2.2 Landasan Teori .....	30

2.2.1 Pengembangan Pariwisata .....	30
2.2.2 Respon Masyarakat .....	36
2.2.3 Pariwisata Ziarah .....	42
2.2.4 Ritual Semana Santa .....	44
2.3 Kerangka Pemikiran .....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
3.1 Metode Penelitian .....	51
3.2 Pemilihan Lokasi Penelitian .....	51
3.3 Pemilihan Informan dan Responden.....	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	63
3.5 Teknik Analisis Data .....	66
<b>BAB IV SELAYANG PANDANG KECAMATAN LARANTUKA .....</b>	<b>70</b>
4.1 Gambaran Umum Larantuka .....	70
4.1.1 Sejarah Singkat Larantuka.....	70
4.1.2 Keadaan Geografis, Luas Wilayah dan Kependudukan Kecamatan Larantuka.....	72
4.1.3 Kondisi Perekonomian Kecamatan Larantuka .....	76
4.1.4 Kondisi Sosial-Budaya Kecamatan Larantuka .....	78
4.1.5 Kepemerintahan Urusan Pariwisata Kabupaten Flores Timur .....	81
4.2 Gambaran Potensi Pariwisata Larantuka .....	83
<b>BAB V PENGEMBANGAN PARIWISATA ZIARAH RITUAL SEMANA SANTA OLEH PEMERINTAH DI LARANTUKA .....</b>	<b>87</b>
5. 1 Pengembangan Industri Pariwisata.....	87
5.1.1 Pengembangan Fasilitas .....	88
5.1.1.1 Penyediaan <i>Tourist Information Center</i> (TIC) .....	88
5.1.1.2 Pembinaan kepada Pemilik Restoran .....	91
5.1.1.3 Pembinaan kepada Pemilik Hotel.....	93

5.1.1.4 Pengembangan Program <i>Homestay</i> .....	95
5.1.2 Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) .....	100
5.1.2.1 Pelatihan Tata Kelola <i>Homestay</i> .....	100
5.2 Pengembangan Destinasi Pariwisata .....	103
5.2.1 Pengembangan Fasilitas .....	103
5.2.1.1 Penyediaan <i>Sound System</i> .....	103
5.2.2 Pengembangan Kawasan Wisata .....	105
5.2.2.1 Pengembangan Kawasan Wisata Religius Bukit Fatima..	105
5.2.2.2 Penyediaan Kawasan Wisata Kuliner.....	108
5.3 Pengembangan Pemasaran .....	112
5.3.1 Pengembangan Sarana Informasi .....	112
5.3.1.1 Pemanfaatan <i>Website</i> .....	112
5.3.1.2 Pemanfaatan Media Sosial .....	115
5.3.1.3 Pemanfaatan Media Cetak.....	116
5.3.2 Pengembangan Sarana Promosi .....	119
5.3.2.1 Festival Bale Nagi .....	119
5.3.3.1 <i>Workshop</i> Pemandu Wisata.....	126
5.4 Kelembagaan Kepariwisataan .....	130

## **BAB VI RESPON MASYARAKAT TERHADAP PENGEMBANGAN PARIWISATA ZIARAH RITUAL SEMANA SANTA OLEH PEMERINTAH DI LARANTUKA .....**

131

6.1 Respon Masyarakat terhadap Pengembangan Industri Pariwisata .....	131
6.1.1 Pandangan dan Perilaku Masyarakat terhadap Pengembangan Fasilitas .....	132
6.1.1.1 Respon Komersialisasi Ruang Kamar .....	139
6.1.2 Pandangan dan Perilaku Masyarakat terhadap Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM).....	142
6.1.2.2 Respon Komersialisasi Budaya Menjamu Tamu .....	144

6.2	Respon Masyarakat terhadap Pengembangan Destinasi Pariwisata....	146
6.2.1	Pandangan Masyarakat terhadap Pengembangan Fasilitas .....	146
6.2.2	Pandangan dan Perilaku Masyarakat terhadap Pengembangan Kawasan Wisata .....	148
6.2.2.1	Respon Komersialisasi Ruang Areal Pelabuhan Larantuka .....	151
6.3	Respon Masyarakat terhadap Pengembangan Pemasaran .....	153
6.3.1	Pandangan Masyarakat terhadap Pengembangan Sarana Informasi .....	153
6.3.2	Pandangan dan Perilaku Masyarakat terhadap Pengembangan Sarana Promosi .....	156
6.3.2.1	Respon Komersialisasi Budaya Menenun.....	159
6.3.3.1	Respon Penguatan Tradisi Agama: Pewartaan Iman .....	160
<b>BAB VII KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>		<b>176</b>
7.1	Kesimpulan.....	176
7.2	Rekomendasi .....	179
7.2.1	Rekomendasi untuk Masyarakat Larantuka .....	179
7.2.2	Rekomendasi untuk Pemerintah .....	180
7.2.3	Rekomendasi untuk Peneliti Lain.....	183
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>XIV</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>XXI</b>