

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	12
1.3 Pertanyaan Penelitian	16
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Perilaku Kewargaan Organisasional	18
2.1.1 Pengertian Perilaku Kewargaan Organisasional	18
2.1.2 Dimensi-Dimensi Perilaku Kewargaan Organisasional	19
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kewargaan Organisasional	21
2.1.4 Manfaat Perilaku Kewargaan Organisasional	26
2.2 Kecerdasan Emosional	28

2.2.1	Pengertian Kecerdasan Emosional	28
2.2.2	Dimensi Kecerdasan Emosional.....	29
2.3	Kualitas Kehidupan Kerja	35
2.3.1	Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja	35
2.3.2	Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja.....	36
2.4	Pengaruh antar Variabel	37
2.4.1	Pengaruh antara Kecerdasan Emosional dengan Perilaku Kewargaan Organisasional.....	37
2.4.2	Pengaruh Kecerdasan Emosional pada Perilaku Kewargaan Organisasional dengan Kualitas Kehidupan Kerja sebagai pemediasi.....	39
BAB III	METODE PENELITIAN	43
3.1	Desain Penelitian.....	43
3.2	Lokasi Penelitian	43
3.3	Populasi dan Sampel	44
3.3.1	Populasi	44
3.3.2	Sampel.....	44
3.4	Metode Pengumpulan Data	45
3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
3.5.1	Perilaku Kewargaan Organisasional.....	47
3.5.2	Kecerdasan Emosional	49
3.5.3	Kualitas Kehidupan Kerja	50
3.6	Pengujian Instrumen Penelitian	51
3.6.1	Uji Validitas.....	51
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	52
3.7	Metode Analisis Data	52
3.8	Pengujian Hipotesis.....	53
3.9	Profil Rumah Sakit Budi Kemuliaan Jakarta	55
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1	Pelaksanaan Penelitian	57

4.2	Pengumpulan Data	57
4.3	Profil Responden	59
4.4	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	60
4.4.1	Hasil Uji Validitas	60
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas	64
4.5	Statistik Deskriptif.....	65
4.5.1	Nilai Rata-rata Pernyataan Perilaku Kewargaan Organisasional	67
4.5.2	Nilai Rata-rata Pernyataan Kecerdasan Emosional	68
4.5.3	Nilai Rata-rata Pernyataan Kualitas Kehidupan Kerja.....	70
4.6	Hasil Pengujian Hipotesis	72
4.7	Pembahasan	76
4.7.1	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional	76
4.7.2	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional dengan Kualitas Kehidupan Kerja sebagai Pemediasi.....	79
BAB V PENUTUP		84
5.1	Simpulan.....	84
5.2	Implikasi Penelitian.....	85
5.2.1	Implikasi Teoritis.....	85
5.2.2	Implikasi Praktikal.....	86
5.3	Keterbatasan Penelitian	86
5.4	Saran.....	87
5.4.1	Untuk Organisasi	87
5.4.2	Untuk Penelitian Selanjutnya	90
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN.....		97

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	58
Tabel 4.2 Jumlah Kuesioner yang diolah	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden	59
Tabel 4.4 Jumlah Pernyataan setelah <i>Pre-test</i>	61
Tabel 4.5 Validitas Perilaku Kewargaan Organisasional.....	62
Tabel 4.6 Validitas Kecerdasan Emosional	62
Tabel 4.7 Validitas Kualitas Kehidupan Kerja	64
Tabel 4.8 Reliabilitas Variabel-variabel Penelitian	65
Tabel 4.9 Nilai Kelas Interval	66
Tabel 4.10 Hasil Statistik Deskriptif Variabel	67
Tabel 4.11 Nilai Rata-rata Perilaku Kewargaan Organiasaional	67
Tabel 4.12 Nilai Rata-rata Kecerdasan Emosional	68
Tabel 4.13 Nilai Rata-rata Kualitas Kehidupan Kerja	70
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis	72
Tabel 4.15 Uji Hipotesis Mediasi.....	75
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hipotesis	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	42
Gambar 3.1 Jalur Model Penelitian.....	53
Gambar 4.1 Hasil Regresi dengan Bentuk Mediasi	74