

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kecerdasan emosional terhadap perilaku kewargaan organisasional dengan kualitas kehidupan kerja sebagai pemediasian. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai rumah sakit Budi Kemuliaan Jakarta. Responden yang terlibat dalam penelitian ini berjumlah 86 pegawai pada seluruh unit rumah sakit dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis statistik deskriptif. Uji pengaruh antarvariabel dilakukan dengan uji regresi dan model mediasi diuji dengan metode mediasi Baron & Kenny dengan bantuan program SPSS. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (a) Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasional dan (b) Kualitas kehidupan kerja memediasi secara parsial pengaruh kecerdasan emosional terhadap perilaku kewargaan organisasional.

Kata kunci: kecerdasan emosional, perilaku kewargaan organisasional, kualitas kehidupan kerja.

### ***ABSTRACT***

*The study aims to examine the effect of emotional intelligence on organizational citizenship behavior with quality of work life as mediation. The population in this research are employees of Budi Kemuliaan Jakarta hospital. Respondents involved in this study were 86 employees in all hospital units which was carried out using quantitative methods through distributing questionnaires. The data analysis technique in this study used descriptive statistical analysis. The influence inter-variable test was carried out with regression test and the mediation model was tested by mediation method of Baron & Kenny with the help of the SPSS program. The results of this research indicate that: (a) Emotional intelligence has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior and (b) Quality of work life mediates partially the effect of emotional intelligence on organizational citizenship behavior.*

*Keywords: emotional intelligence, organizational citizenship behavior, quality of work life.*