

**ANALISIS EFEKTIVITAS ORGANISASI
DIVISI *PURCHASING* PT INDOCEMENT TUNGGAL
PRAKARSA TBK. BERDASARKAN KEPUASAN
PELANGGAN INTERNAL**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh

Renard Cheng

18/437043/PEK/24567

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2021