

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku dan Jurnal

Abidin, Hamid ; Mimin, Rukmini (editor). 2004. *Kritik dan otokritik LSM: Membongkar kejujuran dan keterbukan Lembaga Swadaya Masyarakat Indonesia*. Jakarta: Piramedia.

ADRC. 2005. *Total Disaster Risk Management – Good Practices*. Kobe, Japan: Asian Disaster Reduction Center.

Alandari, F., 2013. *Peran Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Lingkungan Kantor Bupati Kabupaten Berau*. eJournal Ilmu Pemerintahan, Vol. 1. No. 1.

Bates, Thomas R. 1975. *Gramsci and The Theory of Hegemony*. Pennsylvania: University of Pennsylvania Press. Journal of the History of Ideas Vol. 36. No. 2. Diakses online pada 2019 [https://www.jstor.org/stable/2708933?seq=1&cid=pdf-reference#references\\_tab\\_contents](https://www.jstor.org/stable/2708933?seq=1&cid=pdf-reference#references_tab_contents)

Budisetyowati, Dwi Andayani. 2017. *Prinsip-Prinsip Good Governanace dalam Pelayanan Publik*. Jakarta: Jurnal Al Qisth Law Review Vol. 1, No. 1.

CAF. 2019. *CAF World Giving Index 10<sup>th</sup> Edition: Ten Years of Giving Trends*. Charities Aid Foundation

Company Profile ACT 2019

Creswell, J.W. (1998). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing among Five Tradition*. London: Sage Publications

Creswell, John W. 2015. *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar

Daeli, Sorni Paskah. 2012. *The Existence Of Non-Governmental Organization In West Kalimantan*. Jakarta: Jurnal Bina Praja. Vol 4 No. 1.

Dixon, Rob, John Ritchie, and Juliana Siwale. 2006. *Microfinance: Accountability From The Grassroots*. Accounting, Auditing, and Accountability Journal. Vol.19, No.3.

Edelman Trust Barometer 2017

Edelman Trust Barometer 2018

Edelman *Trust Barometer* 2019

Edelman *Trust Barometer* 2020

Edelman *Trust Barometer* 2021

Fakih, Mansour. 1996. *Masyarakat Sipil untuk Transformasi Sosial*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Gibelman, M., dan Gelman, S. R. 2001. *Very Public Scandals: Non-Governmental Organizations In Trouble*. International Journal of Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly. Vol. 12, No. 1.

Gaffar, Afan. 2006. *Politik Indonesia, Transisi Menuju Demokrasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Global Wakaf Profile 2017

Hasbar, H. Mustafa, dkk. 2016. *Analisis Implementasi Good Corporate Governance dan Penerapan PSAK 109 tentang Akuntansi Zakat pada Lembaga Amil Zakat Dompot Dhuafa Cabang Sulawesi Selatan*. Makassar: AKMEN Jurnal Ilmiah. Vol. 13 No. 1  
<https://doi.org/10.37476/akmen.v13i1.156>

Herdiansah, Ari Ganjar. 2016. *Peran Organisasi Masyarakat (Ormas) Dan Lembaga Swadaya Masyarakat (Lsm) Dalam Menopang Pembangunan Di Indonesia*. Bandung: Unpad Press, Jurnal Sosioglobal Vol. 1 No. 1.

Hikam, Muhammad AS. 1999. *Demokrasi dan Civil Society*. Jakarta: LP3ES.

Kaufman, Daniel., dkk. 2010. *The Worldwide Governance Indicators: Methodology and Analytical Issues*. The World Bank: Policy Research Working Paper 5430.

Koentjaraningrat. 1984. *Kamus Istilah Antropologi. Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa*. Jakarta: Depdikbud.

Korten, David. 1993. *Tindakan Sukarela dan Agenda Global*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia dan Pustaka Sinar Harapan.

Moleong, Lexi. 1999. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Nurmandi, A., 2010. *Manajemen Pelayanan Publik*. Sinergi Publishing.

- Raco, J.R. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Rosenbloom, David H. & Kravchuk, Robert S. 2005. *Public Administration: Understanding Management, Politics dan Law in Public Sector, 6th ed.* Boston: McGraw Hill.
- Sandhu, Swaran. 2018. *Neo-Institutional Theory*. Wiley Online Library: The International Encyclopedia of Strategic Communication. Diakses online pada 2019  
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/9781119010722.iesc0116>
- Sandovi, Lussy., Putra, Eka Vidya. 2018. *Implementasi Good NGO Governance Pada Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) Lokal*. Padang: Jurnal Perspektif Vol. 1, No. 4. Diakses online pada 2019  
<http://perspektif.ppj.unp.ac.id/index.php/perspektif/article/download/55/10/>
- Sektiono, Dwi. Nugraheni, Rini. 2016. *Implementasi Good Governance Pada Lembaga Swadaya Masyarakat (Studi Kasus pada Aksi Cepat Tanggap Cabang Semarang)*. Semarang: Diponegoro Journal of Management. Vol. 6 No. 1.
- Spradley.P. James. 1980. *Participant Observation*. Florida: Holt, Rinehart and Winston
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta
- Teegan, H., Doh, J. and Vachani, S. 2004. *The Importance Of Non-Governmental Organizations (Ngos) In Global Governance and Value Creation: An International Business Research Agenda*. Journal of International Business Studies. Vol. 35 No. 6.
- Unerman Jeffrey and Brendan O'Dwyer. 2006. *On James Bond and the importance of NGO accountability*. Accounting, Auditing, and Accountability Journal. Vol. 19 No. 3.
- Utama, D., 2010. *Prinsip Dan Strategi Penerapan "Public Private Partnership" Dalam Penyediaan Infrastruktur Transportasi*. Jurnal Sains dan Teknologi Indonesia. Vol. 12.
- Wiersma, Wiliam. 1986. *Research Methods in Education: an Introduction*. Massachusetts: Allyn and Bacon, Inc.

Yin, R.K. 2003. *Case Study Research: Design and Methods*. California: Sage. Thousand Oaks.

Zeithaml, Valerie A., A. Parasurman and Leonard L. Berry. 1990. *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations*. New York : The Free Press.

### **Dasar Hukum Negara**

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggara Negara Yang Bersih dan Bebas Korupsi, Kolusi dan Nepotisme.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2001 tentang Yayasan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2013 tentang Organisasi Kemasyarakatan.

### **Skripsi dan Makalah Ilmiah**

Amelia, Seyla Rizky. 2018. *Praktik Pengelolaan Media Sosial sebagai Sarana Penyampaian Akuntabilitas Online Aksi Cepat Tanggap (ACT)*. Depok: Fakultas Ekonomi dan Bisnis UI

Astriandy, Christo. 2018. *Analisis Penerapan Prinsip Good Government Governance dalam Pengelolaan Keuangan Desa (Studi Kasus pada Desa Parit Baru, Kec Sungai Raya, Kab. Kubu Raya)*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma.

BAPPENAS. 2002. *Mengukur Penerapan Good Governance Dalam Perumusan Kebijakan Publik Dengan Menggunakan Indikator Transparansi, Partisipasi Dan Akuntabilitas*. Diakses online pada 2019 <http://good-governance.bappenas.go.id>

BAPPENAS. 2007. *Indikator Good Public Governance*. Jakarta: Sekretariat Tim Pengembangan Kebijakan Nasional Tata Pemerintahan yang Baik Bappenas.

BAPPENAS. 2007. *Modul Penerapan Prinsip-prinsip Tata Pemerintahan Yang Baik*. Jakarta: Sekretariat Tim Pengembangan Kebijakan Nasional Tata Pemerintahan yang Baik Bappenas.

BAPPENAS. 2007. *Penerapan Tata Pemerintahan Yang Baik (Good Public Governance in Brief)*. Jakarta: Sekretariat Tim Pengembangan Kebijakan Nasional Tata Pemerintahan yang Baik Bappenas.

BAPPENAS. 2007. *Pengukuran Penerapan Tata Pemerintahan Yang Baik*, makalah disajikan pada *Focus Group Discussion* di PKP2A I LAN, Bandung.

- Elrifi, Muhammad Tudhika. 2014. *Pengaruh Competing Accountability Requirements terhadap Kinerja Kerja NGO di Indonesia*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada. Diakses online pada 2019 <http://etd.repository.ugm.ac.id/>
- Fernanda, Desi. 2003. *Mewujudkan Good Local Governance di Era Otonomi Daerah*, makalah disampaikan pada acara *Government Conference: "Reformasi Birokrasi Daerah"*, di Bina Mulia Mandiri dan International Network for Regional Development, Jakarta.
- Halim, Pahir. 2000. *Mencermati dinamika pergerakan Ornop di Sulsel*. Dalam Prosiding Seminar Wawasan tentang LSM Indonesia: Sejarah, Perkembangan, serta Prospeknya. Jakarta: Lembaga Penelitian SMERU.
- Ibrahim, Rustam; Abdi Suryaninghati; Tom Malik. 2004. *Governance dan akuntabilitas LSM Indonesia*. Diterbitkan untuk pembentukan kelompok kerja organisasi masyarakat sipil, Jakarta.
- Lembaga Administrasi Negara. 2003. *Laporan Kajian tentang Implementasi Prinsip-prinsip Kepemerintahan Daerah yang Baik (Good Local Governance) Ditinjau Dari Dimensi Ketatalaksanaan Pemerintahan Daerah*, Jakarta: LAN.
- Lembaga Administrasi Negara. 2007. *Model Pengukuran Pelaksanaan Good Governance di Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota*. Bandung: PKP2A I LAN.
- Lembaga Administrasi Negara. 2016. *"Pelayanan Publik" Modul Pendidikan dan Pelatihan Dasar Kader PNS*. Bandung: P3D LAN-RI.
- Siamunisa, Hanifa. 2017. *Analisis Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Administrasi Kepesertaan Bpjs Kesehatan Kota Semarang)*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada. Diakses online pada 2019 <http://etd.repository.ugm.ac.id/>
- Setyowati. 2011. *Pengelolaan Pembelajaran IPS Terpadu Berbasis Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP) (Studi Situs di SMP Negeri 1 Wonogiri)*. Surakarta: Thesis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Diakses online pada 2019 <http://eprints.ums.ac.id/12891/>
- SMERU. 2000. *Seminar Wawasan Tentang LSM Di Indonesia: Sejarah, Perkembangan Dan Prospeknya*. Jakarta: Lembaga Penelitian SMERU.
- Trisnawati, Oktaria. 2015. *Aktualisasi Tata Kelola (Good Governance) LSM PATTIRO (Kajian dalam Isu Pencegahan Korupsi di Kota Semarang)*. Semarang: Skripsi Universitas Negeri Semarang. Diakses online pada 2019 <https://lib.unnes.ac.id/22247/1/3301411025-S.pdf>

## Sumber Berita

- Amanda, Gita. 2019. *ACT Raih WTP dalam Audit Akuntan Publik*. Jakarta: Republika. Diakses online pada 2020 [www.republika.co.id](http://www.republika.co.id)
- Ariesta, Marcheilla. 2018. *Jumlah LSM di Indonesia Terus Bertambah Setiap Tahun*. Jakarta: Medcom.id. Diakses online pada 2019 <https://www.medcom.id/internasional/asia/zNALjreK-jumlah-lsm-di-indonesia-terus-bertambah-setiap-tahun>
- Aryanti, Wulan Juliani. 2020. *ACT Sabet Dua Penghargaan dari Top Digital Awards 2020*. Jakarta: ACT News. Diakses online pada 2020 [www.news.act.id](http://www.news.act.id)
- Bustomi, Muhammad Isa. 2020. *Terdampak Covid-19, Warga Bisa Dapatkan Pangan Gratis, Hubungi Humanity Careline di 0800-1165-228*. Jakarta: Harian Kompas. Diakses online pada 2020 [www.megapolitan.kompas.com](http://www.megapolitan.kompas.com)
- Clara. 2020. *Apa Itu Humanity Careline dan Bagaimana Operasinya?*. Jakarta: ACT News. Diakses online pada 2020 [www.news.act.id](http://www.news.act.id)
- Damaledo, Yandri Daniel. 2020. *ACT Terjunkan 5 Regu Penyelamat di Wilayah Terdampak Banjir*. Jakarta: Tirto.id. Diakses online pada 2020 [www.tirto.id](http://www.tirto.id)
- Djunedi, P., 2007. *Implementasi Public-Private Partnerships dan Dampaknya ke APBN*. Majalah Warta Anggaran Edisi, 6
- Faqir, Anisyah Al. 2020. *Lewat Program Ini, ACT Bagikan Modal Usaha untuk UMKM Tanpa Bunga*. Jakarta: Harian Merdeka. Diakses online pada 2020 [www.merdeka.com](http://www.merdeka.com)
- Fenalosa, Aldo. 2015. *Respons Bencana di Nepal, ACT Indonesia Kirim Tim Bala Bantuan*. Jakarta: Harian Kompas. Diakses online pada 2020 [www.megapolitan.kompas.com](http://www.megapolitan.kompas.com)
- Hajiji, Muhammad. 2018. *ACT Mulai Bangun 1000 Hunian untuk Korban Gempa*. Antara News. Diakses online pada 2020 [www.antaraneews.com](http://www.antaraneews.com)
- Hajiji, Muhammad. 2019. *Upaya ACT bantu pulihkan Pasigala pascagempa tsunami-likuefaksi*. Antara News. Diakses online pada 2020 [www.antaraneews.com](http://www.antaraneews.com)
- Hasanuddin, Muhammad. 2019. *ACT Sulsel galang dukungan donasi bantu pengungsi Wamena*. Antara News. Diakses online pada 2020 [www.antaraneews.com](http://www.antaraneews.com)
- Jayani, Dwi Hadya. 2020. *Jumlah Penduduk Miskin di Indonesia Melejit Lagi*. Katadata. Diakses online pada 2020 [www.katadata.co.id](http://www.katadata.co.id)



- Katriana. 2020. *ACT Terapkan Total Disaster Managemen Dalam Penanganan Bencana Banjir*. Antara News. Diakses online pada 2020 [www.antaranews.com](http://www.antaranews.com)
- Lestari, Mustiana. 2018. *Menlu: ACT Selalu Hadir dalam Merespons Bencana & Krisis Kemanusiaan*. Jakarta: Detik News. Diakses online pada 2020 [www.news.detik.com](http://www.news.detik.com)
- Lestari, Mustiana. 2018. *Mentan Apresiasi ACT yang Kirim Beras 2.000 Ton ke Gaza*. Jakarta: Detik News. Diakses online pada 2020 [www.news.detik.com](http://www.news.detik.com)
- Malik, Ichsan 2004. *Pasang surut LSM di Indonesia* dalam Darmawan, HCB (editor). 2004. *LSM menyuarakan nurani menggapai kesetaraan*. Jakarta: PT Kompas Media Nusantara.
- Mardhani, Reza. 2020. *ACT Sabet Penghargaan IFA sebagai Fundraising Kemanusiaan Terbaik 2020*. Jakarta: ACT News. Diakses online pada 2020 [www.news.act.id](http://www.news.act.id)
- Mardhani, Reza. 2020. *Humanity Care Line Layani Satu Juta Penerima Manfaat*. Jakarta: ACT News. Diakses online pada 2020 [www.news.act.id](http://www.news.act.id)
- Mathar, Mustafa. 2019. *ACT Gelar Diksar "Disaster Management Basic Training (DMBT)"*. Jakarta: ACT News. Diakses online pada 2020 [www.news.act.id](http://www.news.act.id)
- Muhammad, Hiru. 2020. *Humanity Care Line ACT Rekrut Korban PHK Dampak Covid-19*. Jakarta: Republika. Diakses online pada 2020 [www.republika.co.id](http://www.republika.co.id)
- Murti, Ari Sandita. 2020. *ACT Bantu Korban Konflik Kemanusiaan di India*. Jakarta: SINDO News. Diakses online pada 2020 [www.nasional.sindonews.com](http://www.nasional.sindonews.com)
- Nailufar, Nibras Nada. 2018. *Evakuasi Korban Gempa dan Tsunami, ACT Kirim 1.000 Relawan*. Jakarta: Harian Kompas. Diakses online pada 2020 [www.megapolitan.kompas.com](http://www.megapolitan.kompas.com)
- Putri, Zunita. 2018. *ACT Beri Bantuan Logistik hingga Media Center di Sulteng*. Jakarta: ACT News. Diakses online pada 2020 [www.news.act.id](http://www.news.act.id)
- Ramdani, Eko. 2020. *Terbantu Serta Membantu di Humanity Care Line*. Jakarta: ACT News. Diakses online pada 2020 [www.news.act.id](http://www.news.act.id)
- Ramdani, Eko. 2020. *Humanity Care Line Layani Masyarakat Selama 24 Jam*. Jakarta: ACT News. Diakses online pada 2020 [www.news.act.id](http://www.news.act.id)
- Ramdani, Eko. 2020. *Humanity Care Line Siapkan 50 Jalur Telepon*. Jakarta: ACT News. Diakses online pada 2020 [www.news.act.id](http://www.news.act.id)
- Ramdani, Eko. 2020. *Senang dan Sedihnya Jhulya Menjadi Operator Humanity Care Line*. Jakarta: ACT News. Diakses online pada 2020 [www.news.act.id](http://www.news.act.id)

- Ramdani, Eko. 2020. *Humanity Careline Mulai Layani Masyarakat*. Jakarta: ACT News. Diakses online pada 2020 [www.news.act.id](http://www.news.act.id)
- Redaksi ACT News. 2017. *Sapa Nias, ACT Bangun Sekolah di Tepian Negeri*. Jakarta: ACT News. Diakses online pada 2020 [www.news.act.id](http://www.news.act.id)
- Redaksi ACT News. 2017. *ACT Raih Penghargaan iNews Maker Awards 2017*. Jakarta: ACT News. Diakses online pada 2020 [www.news.act.id](http://www.news.act.id)
- Redaksi ACT News. 2017. *MRI Jawa Timur Perkuat Struktur dan Jejaring untuk Kemanusiaan*. Jakarta: ACT News. Diakses online pada 2020 [www.news.act.id](http://www.news.act.id)
- Redaksi ACT News. 2018. *ACT Sabet Penghargaan Muslim Choice Award 2018*. Jakarta: ACT News. Diakses online pada 2020 [www.news.act.id](http://www.news.act.id)
- Redaksi ACT News. 2018. *ACT dan MRI Patenkan Akademi Relawan Indonesia*. Jakarta: ACT News. Diakses online pada 2020 [www.news.act.id](http://www.news.act.id)
- Redaksi ACT News. 2018. *ACT Raih Penghargaan Peradaban GIB Awards 2018*. Jakarta: ACT News. Diakses online pada 2020 [www.news.act.id](http://www.news.act.id)
- Redaksi ACT News. 2019. *Berbagi Ilmu Mitigasi Bencana dengan Siswa SMPN 9 Yogyakarta*. Jakarta: ACT News. Diakses online pada 2020 [www.news.act.id](http://www.news.act.id)
- Salsabila, Zahra. 2020. *Lima Nilai Humanity Care Line yang Maksimalkan Layanan Antar Pangan Gratis*. Jakarta: ACT News. Diakses online pada 2020 [www.news.act.id](http://www.news.act.id)
- Saraswati, Bernadheta Dian. 2020. *ACT Bentuk Kepercayaan Masyarakat dengan Aksi dan Kecepatan*. Yogyakarta: Harian Jogja. Diakses online pada 2020 [www.jogjapolitan.harianjogja.com](http://www.jogjapolitan.harianjogja.com)
- Setiyono, Budi. 2003. *Pengawasan Pemilu oleh LSM*. Suara Merdeka. Diakses online pada 2019 [www.suaramerdeka.com](http://www.suaramerdeka.com)
- Syah, Pradita Kurniawan. 2020. *ACT Penuhi Pangan Warga Bekasi melalui Humanity Care Line*. Antara News. Diakses online pada 2020 [www.antarane.ws.com](http://www.antarane.ws.com)
- Wil. 2014. *ACT Bantu Korban Banjir di Kashmir India*. Jakarta: Medcom.id. Diakses online pada 2020 [www.medcom.id](http://www.medcom.id)
- Yud. 2020. *ACT Raih IFA Award sebagai Fundraising Kemanusiaan Terbaik 2020*. Jakarta: Lampu Hijau. Diakses online pada 2020 [www.lampuhijau.co.id](http://www.lampuhijau.co.id)
- Yulianto, Agus. 2017. *ACT Sigap Bantu Korban Gunung Agung*. Jakarta: Republika. Diakses online pada 2020 [www.republika.co.id](http://www.republika.co.id)
- Yulianto, Agus. 2018. *ACT Kirimkan Kapal Kemanusiaan Kedua untuk Palu-Donggala*. Jakarta: Republika. Diakses online pada 2020 [www.republika.co.id](http://www.republika.co.id)



## Website

- Dewadji, Narendra. 2009. *Resume: Gagasan-Gagasan Politik Gramsci, karya Roger Simon*. Insist Press. Diakses online pada 2019 <http://blog.insist.or.id/insistpress/?p=2883>
- Hadjar, Abdul Fickar. 2006. *LSM, Demonstrasi dan Demokrasi*. Jakarta: disampaikan pada “Diskusi Implementasi Kebebasan Berbicara dan Berserikat”, Kesbang DKI Jakarta, 18 Juli 2006. Diakses online pada 2019 <http://fickar15.blogspot.com/2006/07/lsm-demonstrasi-demokrasi.html>
- Istiana, Purwani. 2013. *Membuat Sitasi dan Daftar Pustaka*. Diakses online pada 2019 <http://researchgate.net>
- Rosadi, Doddy. 2014. *Inilah Lima LSM Paling Kaya di Dunia*. Diakses online pada 2019 <https://www.suara.com/bisnis/2014/09/22/142513/inilah-lima-lsm-paling-kaya-di-dunia>
- Warsaw. 2006. *Good Governance and Human Rights*. United Nations: Human Rights Office of the High Commissioner. Diakses online pada 2019 <https://www.ohchr.org/en/Issues/Development/GoodGovernance/Pages/GoodGovernanceIndex.aspx>
- <http://www.act.id/>
- <https://baznas.go.id/>
- <https://bnpb.go.id/potensi-ancaman-bencana>
- <https://dmii.or.id/>
- <https://facebook.com/>
- <https://www.globalqurban.com/>
- <https://www.globalwakaf.com/>
- <https://www.globalzakat.id/tentang/definisi-asnaf>
- <http://iaiglobal.or.id/v03/standar-akuntansi-keuangan/pernyataan-sas-72-psak-109-akuntansi-zakat-dan-infaksedekah>
- <https://instagram.com/>
- <https://membership.relawan.id/>
- <https://relawan.id/>
- <https://twitter.com/>
- <https://www.youtube.com/channel/UCYVu6ZZpGsJZ2yl38RSGI1Q>