

## BIBLIOGRAPHY

- Bank Mandiri. 2020. Corporation Info PT. Bank Mandiri. PT. Bank Mandiri 1 Online <https://bankmandiri.co.id>. Accessed 26 May 2020
- Bank Mandiri. 2019. Annual Report PT. Bank Mandiri. PT. Bank Mandiri 1 Online <https://bankmandiri.co.id/>. Accessed 15 October 2020
- Bank Mandiri. 2018. Annual Report PT. Bank Mandiri. PT. Bank Mandiri 1 Online <https://bankmandiri.co.id/>. Accessed 15 October 2020
- Cresswell, John. 2014. *Research Design: Qualitive, Quantitative, and Mixed Methods approaches*. 4<sup>th</sup> Edition. California: Sage Publication, Inc.
- Christiani Tahaka, Yenne. 2013. “Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat Ukur Kinerja Pada PT. Bank Sulut”. Jurnal EMBA Vol 1 No. 4 , Manado. Universitas Sam Ratulangi.
- Ghozali, Iman. 2005. *Aplikasi analisis Multivariate dengan SPSS*. Semarang: Badan penerbit UNDIP
- Kaplan, Robert S. 1996. *The Balance Scorecard: The Translating Strategy into Action*. Massachusetts: The president and Fellow of Harvard College
- Kasmir. 2012. *Analisis Laporan Keuangan*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Laksmi, Arseni Venda dan Dra. Hj. Indira Januarti, M.Si., Akt. *Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode Balanced Scorecard*, Studi Kasus di PT. Bank Jateng Cabang Utama Semarang. Jurnal. Universitas Diponegoro, Semarang
- Mahsun, Mohamad. 2013. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE
- Mayraniwati, Venansia Anggit. 2015. *Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Balanced Scorecard: Studi Kasus di PT. Bank X (Persero) TBK*. Thesis. Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Meliyanti, Nuresya. *Analisis Kinerja Keuangan Bank: Pendekatan Rasio NPL, LDR, BOPO, dan ROA pada Bank Privat dan Publik*. Jurnal Akuntansi. Universitas Gunadarma.

- Mulyadi, 2009. *Sistem terpadu pengelolaan kinerja personal Berbasis Balanced Scorecard*. 2<sup>nd</sup> Edition. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN
- Murtiwiayati. Pengukuran kinerja Bank himpunan saudara dengan metode balanced scorecard: Jurnal. Universitas Gunadarma.
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 13/1/PBI/2011 tentang Penilaian Kesehatan Bank Umum
- Sugiyono. 2017. *Metode penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Suta, I wayan. 2016. “*Pengukuran Kinerja Dengan Pedekatan Balanced Scorecard pada kantor pusat PT. Bank Pembangunan Daerah Bali*”. Jurnal Bisnis, Bali. Politeknik Negri Bali.
- Tandiontong, Mathius dan Rizki, Erna. 2011. “*Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja yang Memadai*”. Accounting Journal, Bandung. Universitas Kristen Maranatha.
- Wiguna, Prasutha, dan Putru. 2017. “*Penerapan Balanced Scorecard Pada Pengukuran Kinerja Trans Sarbagita*”. Accounting Journal, Bali. Universitas Udayana.
- Zudia, Meirdania. 2010. *Analisis Penilaian Kinerja Organisasi Dengan Menggunakan Konsep Balanced Scorecard Pada PT. Bank Jateng Semarang*. Thesis. Universitas Diponegoro Semarang